# Rapport d'activité

# Rapport financier

# 2022

# ORDRE DU JOUR

# Assemblée Générale Ordinaire

# De l'année 2022

- Lecture et approbation des procès-verbaux de l'Assemblée Générale Extraordinaire et de l'Assemblée Générale Ordinaire du 14 juin 2022

- Rapport moral 2022 et d'orientation 2023

- Rapport d'activité de l'Association 2022

- Rapport financier 2022 et prévisionnel 2023

- Rapport du Commissaire aux Comptes

- Présentation des candidatures au Conseil d'Administration

- Vote des résolutions

**PROCES-VERBAL**

**Assemblée Générale Ordinaire de l'HaJeCC du mardi 14 juin 2022**

L'Assemblée Générale débute à 18h30

L'Assemblée Générale de l'HaJeCC est présidée par Jacques ADNOT, Président.

Le Président, Jacques ADNOT, salue la présence des partenaires venus en nombre à cette Assemblée Générale (environ 45 personnes présentes).

Le Président, Jacques ADNOT, précise à l'assemblée qu'il a été remis à chaque personnes présentes un document synthétique de 2 pages sur l'activités 2021 de l'HaJeCC. Philippe VANTHOURNOUT, administrateur, est à l'origine de cette initiative. Pour les personnes le désirant, le rapport d'activité complet pourra leur être envoyé en format papier ou numérique.

- **Approbation du compte-rendu de l'Assemblée Générale de l'année 2020**

Le Secrétaire, Serge HELLERINGER, donne lecture du procès-verbal du 15 juin 2021.

*Ce procès-verbal est adopté à l'unanimité.*

- **Rapport moral et d'orientation du Président de l'HaJeCC**

*« 2021 - De l'utilité d'une résidence jeunes !*

*Oui, les Résidences Jeunes sont plus indispensables que jamais.*

*Les jeunes, en particulier les plus fragiles, ont de plus en plus de mal à se loger.*

*Située entre l'hébergement d'urgence et le logement social, appelée logement « accompagné » ou logement « adapté » voire logement d'« insertion », les Résidences Jeunes demeurent mal connues.*

*Notre territoire n'échappe pas à ce constat.*

*Le Faubourg a un taux d'occupation de 97% sur l'année et la liste d'attente est longue, et pendant ce temps le service Loj'toit a accompagné près de 300 jeunes en recherche d'une solution de logement.*

*L'Auberge de Jeunesse, qui offre aussi des possibilités d'hébergements pour les jeunes, a réalisé moins de 1000 nuitées. Cette baisse s'explique par la pandémie de Covid 19.*

*A nous d'expliquer aux Pouvoirs Publics les besoins d'hébergements bien identifiés et corroborés par la liste d'attente pour résider au Faubourg, par les constats de nos partenaires – Mission Locale, ACCP…- et par différentes études.*

*Voilà un bel objectif d'une nouvelle résidence.*

*Après la tristesse d'avoir dû fermer la Résidence « Michel Pariat », il est important qu'une volonté politique puisse émerger pour coconstruire cette nouvelle Résidence Jeunes.*

*A nous de réunir les différents acteurs et impulser le projet.*

*Nous avons parlé « logement », il est primordiale de loger les jeunes, mais nous faisons bien plus.*

*Notre plus-value, c'est l'action socio-éducative, elle fait partie de notre ADN.*

*Le rapport d'activité relatera toutes ces actions.*

*Un mot sur le résultat financier, légèrement négatif, une exception depuis plusieurs années.*

*Ceci démontre la difficulté d'équilibrer les comptes quand des Collectivités font défaut.*

*Et en plus comment tourner avec une si petite équipe, certes très motivée, mais renforcée par des stagiaires et des services civiques.*

*En 2022, l'HaJeCC s'est mobilisé avec la ville de Châlons-en-Champagne et le CCAS pour accueillir à l'Auberge de Jeunesse des réfugiés ukrainiens, durant 3 mois.*

*Pour conclure je voudrais souligner l'engagement de l'HaJeCC sur le territoire avec encore une fois, un moment fort, notre participation à la Foire de Châlons-en-Champagne au Village des Solidarités, profitons-en pour en faire un événement sur l'Habitat Jeunes. »*

- **Rapport d'activité**

Le Président, Jacques ADNOT, donne la parole au Directeur, Matthieu de LAVERNY et à son équipe pour la présentation du Rapport d'Activité 2021.

En introduction, le Directeur, Matthieu de LAVERNY revient sur le rapport du Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable N°013 975-01 de février 2022. Ce rapport, commandé par la ministre du logement a pour but d'établir une évaluation de l'outil FJT (Foyer Jeune Travailleur). Cette mission conclue que l'offre FJT crée une réelle valeur ajoutée au bénéfice des jeunes. Ce rapport conforte et reconnait l'outil FJT dans le parcours de vie des jeunes travailleurs.

Le Directeur, Matthieu de LAVERNY, expose les points suivants à l'Assemblée Générale :

- Plan de situation de nos résidences et services
- Organigramme du personnel
- Partenaires financiers
- Partenaires opérationnels et conventionnels

- Service Civique et Stagiaires
- Notre Union Régionale Grand-Est
- Implantation sur le territoire
- Nos actualités et faits marquants 2021
- Observatoire des jeunes accueillis en résidences
    - ✓ Nombre de jeunes accueillis et type de résidents
    - ✓ Age et sexe des jeunes à l'entrée
    - ✓ Origine résidentielle
    - ✓ Dernier logement utilisé avant leur accueil
    - ✓ Raisons du choix d'une solution Habitat Jeune
    - ✓ Statut socio-professionnel
    - ✓ Montant des ressources mensuelles
    - ✓ Raisons du départ du logement

- Activité Hébergement 2021

    - ✓ Taux d'occupation des résidences
    - ✓ Répartition du chiffre d'affaires par résidence
    - ✓ Evolution du chiffre d'affaires de l'Hajecc
    - ✓ Activité de l'Auberge de Jeunesse et fonds de solidarité Covid 19

- Accompagnements sociaux

  Le Directeur, Matthieu de LAVERNY donne la parole à Ophélie CLAUSE, intervenante Socio-éducative de l'HajeCC, qui présente l'accompagnement social :
    - ✓ 136 résidents accueillis
    - ✓ 87 résidents en accompagnement renforcé
    - ✓ 49 jeunes en accompagnement classique
    - ✓ Définition de l'accueil d'un public fragile
    - ✓ Les objectifs de l'accompagnement
    - ✓ Les domaines d'interventions
    - ✓ Présentation du nouveau contrat de séjour
    - ✓ Focus sur les jeunes en prise en charge
    - ✓ Présentation des aides financières et alimentaires
    - ✓ Projets et animations en coopération avec le CROUS
    - ✓ Conseils de vie sociale
    - ✓ Les projets du conseil de vie sociale
    - ✓ Les interventions collectives et les animations :
        - Loisirs et convivialité
        - Prévention santé
        - Culture et citoyenneté numérique
        - Insertion pro

  Le Directeur, Matthieu de LAVERNY, donne la parole à un résident de l'HaJeCC, Bissoune Arsoume NABAGOU, représentant des résidents à la CVU 2021/2022 qui offre un témoignage de son parcours résidentiel et met en avant les services qu'offre l'HaJeCC en direction des jeunes.

- Service Loj'Toît Jeune

Le Directeur, Matthieu de LAVERNY, donne la parole à Charlène PARIS, intervenante socio-éducative et responsable du Service Logement de Châlons-en-Champagne :

- ✓ Présentation du réseau Loj'Toit Jeune en région Grand-Est
- ✓ Public rencontré en 2021
- ✓ Organismes orienteurs
- ✓ Situations professionnelles des jeunes accueillis
- ✓ Situations locatives au premier accueil
- ✓ Focus sur le besoin d'informations et de conseils, et le besoin urgent de trouver un logement
- ✓ Solutions pour répondre aux urgences
- ✓ Relogement des jeunes
- ✓ Fermeture de la résidence Michel Pariat
- ✓ Interventions collectives
- ✓ Renforcement du partenariat avec Action Logement

➢ Auberge de Jeunesse

Le Directeur, Matthieu de LAVERNY reprend la parole au sujet de l'activité 2021 de l'Auberge de Jeunesse :

- ✓ Présentation de l'AJ
- ✓ Répartition du nombre de nuitées 2021
- ✓ Evolution de la fréquentation entre 2018 et 2021
- ✓ Typologie du public accueilli
- ✓ Comparatif des nuitées réalisées et des nuitées annulées

➢ Communication

Pour finir, le Directeur, Matthieu de LAVERNY présente les moyens de communication qu'utilise l'HaJeCC :

- ✓ Flyers
- ✓ Site internet
- ✓ Journal d'actualité trimestrielle «Quoi de neuf ?»
- ✓ Page Facebook
- ✓ Groupe WhatsApp
- ✓ Espace de documentation
- ✓ Foire de Châlons 2021
- ✓ Présence sur le site « le Boncoin »

Le Président de l'HaJeCC remercie le Directeur et son équipe pour cette présentation du rapport d'activité 2021 et donne la parole au Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, pour le rapport financier 2021.

- **Rapport financier du Trésorier**

Le Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, présente le bilan et le compte de résultat 2021 :

- ✓ Le bilan 2021 est équilibré à hauteur de 225 793€
- ✓ Les disponibilités s'élèvent à 151 567€
- ✓ Les dettes s'élèvent à 163 036€
- ✓ Le résultat 2021 est négatif à hauteur de - 4 175€ (dû essentiellement à la perte d'un financement public)

- ✓ Les produits d'exploitation 2021 sont de 508 267€ et les charges d'exploitation sont de 525 668€. Le résultat d'exploitation est négatif à -17 401€.
- ✓ Un résultat financier de + 381€ et un résultat exceptionnel de + 12 845€ nous permettent de finir l'année 2021 à seulement - 4 175€

Le Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, met en avant la mise à disposition gratuite de bien (loyer de l'Auberge de Jeunesse pris en charge par la ville de Châlons-en-Champagne) pour un montant 24 156€ et le bénévolat des administrateurs valorisé à 28 560€.
Le Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, conclu que la situation financière de l'HaJeCC est saine mais que nous devons avoir une vigilance de tous les instants car une défaillance d'un financeur ou une baisse ponctuelle d'activité peut déséquilibrer un budget qui n'a pas de marge d'erreur.

- **Rapport général du Commissaire aux comptes**

Le Président, Jacques ADNOT, remercie le Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, pour son intervention et donne la parole à Patrick ZEIMETT, commissaire aux comptes chez KPMG.

Le Commissaire aux comptes certifie les comptes 2021 sans réserve.

Le Commissaire aux comptes présente le rapport sur les conventions règlementées.

- **Prévisionnel 2021**

Le Trésorier, Pierre-Laurent MENARD, présente le prévisionnel 2022 équilibré à 511 757€.

- **Présentation des candidatures au Conseil d'Administration (4ème résolution)**

| | |
|---|---|
| Sandrine PREAUX | renouvellement |
| Pierre-Laurent MENARD | renouvellement |
| Philippe VANTHOURNOUT | nouvelle candidature |

- **Vote des résolutions**

**RESOLUTION 1 : Approbation du rapport d'activité 2021**
*La résolution 1 est approuvée à l'unanimité*

**RESOLUTION 2 : Approbation du rapport financier 2021 et du prévisionnel 2022**
*La résolution 2 est approuvée à l'unanimité*

**RESOLUTION 3 : Affectation du résultat 2021 en report à nouveau pour – 4 175€**
*La résolution 3 est approuvée à l'unanimité*

**RESOLUTION 4 : Candidatures au Conseil d'Administration**
Sandrine PREAUX renouvellement
Pierre-Laurent MENARD renouvellement
Philippe VANTHOURNOUT nouvelle candidature
*La résolution 4 est approuvée à l'unanimité*

**RESOLUTION 5 : L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration, décide de fixer le montant de la cotisation annuelle des membres actifs à 0€**
*La résolution 5 est approuvée à l'unanimité*

**RESOLUTION 6 : L'Assemblée Générale Ordinaire en date du 14 juin 2022 donne quitus aux administrateurs de la gestion de l'exercice écoulé.**
*La résolution 6 est approuvée à l'unanimité*

- **Renouvellement des membres sortants et élections**

Le Conseil d'Administration décide de reconduire à l'identique le bureau existant dans l'attente du prochain Conseil d'Administration de l'HaJeCC qui se déroulera en septembre 2022 et qui nommera un nouveau bureau.

L'ordre du jour étant épuisé, et n'ayant plus de questions, le Président lève la séance à 20h30.

Serge HELLERINGER
Secrétaire de l'HaJeCC

Jacques ADNOT
Président de l'HaJeCC

# PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

## STATUT JURIDIQUE :

Loi 1901 à but non lucratif, adhérente à l'UNHAJ, l'URHAJ Grand Est et à la FUAJ

## MISSIONS :

Accueillir et héberger des jeunes de 18 à 30 ans
Accompagner individuellement ou collectivement les jeunes dans leur passage à l'âge adulte
Contribuer au développement d'une offre diversifiée et de qualité en logement temporaire sur le pays chalonnais
Gérer une Auberge de jeunesse et un service logement « Loj'toit jeunes »

## FONCTIONS :

Participer à la socialisation des jeunes,
Participer à l'autonomisation des jeunes par la mise en place d'actions socio-éducatives,
Participer à la continuité du parcours résidentiel

## HORAIRES DE FONCTIONNEMENT :

Du lundi au vendredi inclus, de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00

## MOYENS HUMAINS :

Cf. Organigramme

## PARTENAIRES FINANCIERS :

La Ville de Châlons-en-Champagne
La Caisse d'Allocations Familiales de la Marne
Le Département de la Marne
La Préfecture de la Marne
La Région Grand Est

## PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION :

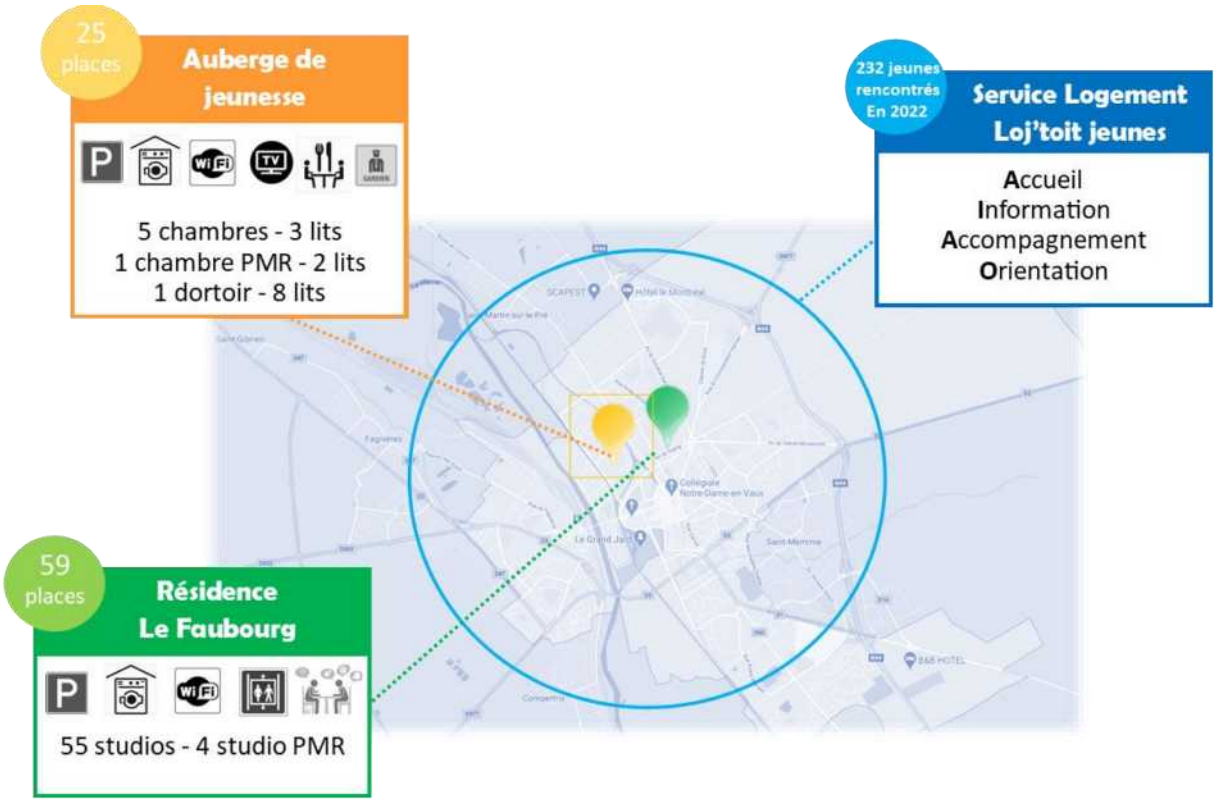
L'UNHAJ – L'URHAJ Grand Est – la FUAJ
Les collectivités territoriales
Les partenaires et réseaux concernés par le logement, l'insertion et la prise en charge des jeunes
CROUS de Reims : l'HAJECC et le CROUS cogèrent la résidence Le Faubourg depuis 2013 (gestion du bâtiment et animation de la résidence)

## L'INTERVENTION SOCIALE :

Défini comme un acte d'assistance et de soutien, elle peut intervenir de manière ponctuelle, périodique, ou régulière dans le cadre d'un suivi en fonction des objectifs de travail et de la situation sociale et psychologique de la personne.

Domaines d'intervention : démarches administratives et financières, insertion sociale et professionnelle, action sociale en santé, accompagnement budgétaire, cohésion sociale.

## PANORAMA DES SERVICES DE L'HAJECC



## La vie associative

### En quelques chiffres

**84** places d'hébergement

**59** places en résidence Habitat Jeunes

**25** places en auberge de Jeunesse

**112** jeunes hébergés et accompagnés

**232** jeunes accompagnés par le Loj'toit Chalons

**7** salariés, **1** service civique et **4** stagiaires

**17** administrateurs

**3** Conseils d'administration

**10** bureaux

**38** réunions d'équipe

**37** Interventions collectives

**3** Conseils de Vie Sociale

### Evènements marquants 2022

Accueil de réfugiés Ukrainiens à l'Auberge de Jeunesse

L'installation d'une food box pour lutter contre la précarité alimentaire

Intégration des deux travailleurs sociaux au réseau Promeneurs du net

Réaménagement de la papothèque avec le soutien de la PEEP

Nouveau site internet

Formation sur les premiers secours en santé mentale de deux membres de l'équipe

Développement des Ateliers « Budget logement » animés le Service Logement

Projet « S'entraider pour réussir » avec une mobilisation de nouveaux bénévoles

# L'EQUIPE DIRIGEANTE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION HAJECC

### Composition du bureau

| | |
|---|---|
| **Jacques ADNOT** | Président |
| **Dominique BONNAIRE** | Vice-Président |
| **Serge HELLERINGER** | Secrétaire |
| **Karine PAROISSIEN** | Secrétaire adjoint (représentant de la Mission Locale) |
| **Pierre-Laurent MENARD** | Trésorier |

### Membres de droit

| | |
|---|---|
| **Clémence BREMONT** | Ville de Châlons-en-Champagne |
| **Isabelle CELLIER** | Caisse d'Allocation Familiale de la Marne |

### Membres associés

| | |
|---|---|
| **Franck FLORQUIN** | Représentant l'ACCP |
| **François BOLLOT** | Représentant le Secours Catholique |

### Membres usagers

| | |
|---|---|
| **Jocelyne FARGERE** | Adhérente |
| **Sandrine PREAUX-ROUANET** | Adhérente |
| **Marie-France KOVACS** | Adhérente |
| **Jérôme SEVEAN** | Adhérent |
| **Christian KUDLA** | Adhérent |
| **Philippe VANTHOURNOUT** | Adhérent |
| **Jonathan LECUYER** | Adhérent |
| **Jacques HENIN** | Adhérent |

## L'EQUIPE SALARIÉE

### ORGANIGRAMME DE L'HAJECC

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**DIRECTEUR**

**Matthieu de LAVERNY**

**INTERVENANTS SOCIO-EDUCATIF**

***Pôle socio-éducatif***

**Ophélie CLAUSE**

***Service Logement***

**Charlène PARIS**

**SECRETAIRE-COMPTABLE**

**Marie BENNE**

**AGENT ADMINISTRATIF**

***Auberge de jeunesse***

**Véronique DRUON**

**AGENT DE SERVICE**

**Françoise SPIRE †**

**Mélissa PARUZOT**

**GARDIEN**

**Auberge de jeunesse**

**Ismaël OUEADRAOGO**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

# Sommaire


## 1. Notre résidence sociale

1.1 - Observatoire des jeunes accueillis en 2022

1.2 - Observatoire des jeunes sortis en 2022

## 2. Activité hébergement

## 3. L'intervention socio-éducative

3.1- Une équipe dynamique au service du projet social

3.2- L'attribution des logements

3.3- Un accueil de qualité pour sécuriser le début du parcours résidentiel

3.4- Formation de l'équipe socio-éducative

3.5- Promeneurs du net

3.6 - Un accompagnement individuel et personnalisé

3.7- Un accompagnement social en partenariat

3.8- Les permanences administratives

3.9- Le conseil de Vie Sociale

## 4. Les interventions collectives et animations

4.1- Loisirs et convivialité

4.2- Prévention santé

4.3- Insertion professionnelle

4.4- Culture et citoyenneté

4.5- Logement

4.6- Insertion professionnelle

4.7- Autre animation

## 5. Loj'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne

5.1 - Projet des Plateformes Loj'Toit de la Région Grand Est

5.2 - Présentation de Loj'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne

5.3 – L'activité du service Loj'Toit Jeunes

5.4 - Les perspectives 2023

5.5 - Bilan quantitatif 2022

## 6. Auberge de Jeunesse

6.1 - Présentation

6.2 - Bilan de l'activité 2022

6.3 – Accueil des réfugiés Ukrainiens

6.4 – Partenariat avec la FUAJ

6.5 - Communication

## 7. Les moyens de communication

## 1- Notre résidence sociale

**Résidence Le Faubourg**
**1 rue du Faubourg Saint Antoine**
**Châlons-en-Champagne**

**La résidence compte 59 logements en résidence sociale**

- 55 studios T1
- 4 studios pour Personne à Mobilité Réduite

La résidence possède plusieurs espaces collectifs propices à l'insertion sociale et à la réussite du parcours résidentiel du jeune

Espace AGORA

Salle collective au rendez-de chaussé de la résidence à plusieurs fonctions :

- Lieu où se déroule les animations et les réunions
- Espace libre de convivialité du lundi au vendredi

La présence d'un babyfoot, de l'espace de documentation, du point culture et de la give box permets d'animer cet espace

Le Jardin

Espace de détente extérieur dernière de bâtiment et le long du canal

Equipé d'un salon de jardin en palette fabriqué par les résidents avec l'aide d'une association ce lieu est très fréquenté durant les beaux jours et permets de réaliser quelques animations pendant la période estivale

## La Papothèque

**Réaménager en 2022 elle permet aux résidents d'avoir un lieu de détente et de convivialité à l'écart des regards**

Présence d'un jeu de fléchettes, d'une télévision, un espace numérique, et surtout de plusieurs fauteuils et d'un canapé qui rend ce lieu confortable.

## Le garage à vélo

**Sécurisé en 2022** par une porte à serrure ainsi qu'un équipement permettant d'écorcher les vélos avec des cadenas le garage est vélo est davantage fréquenter.

Equipé d'un salon de jardin en palette fabriqué par les résidents avec l'aide d'une association ce lieu est très fréquenté durant les beaux jours et permets de réaliser quelques animations pendant la période estivale

## Les cuisines collectives

**A chaque étage** se trouve une pièce collective qui fait fonction de cuisine mais aussi d'espace de rencontre et de partage.

Au 1ere étage se trouve un four

Au 3eme étage se trouve la food box ( cf voir p.52)

## La laverie

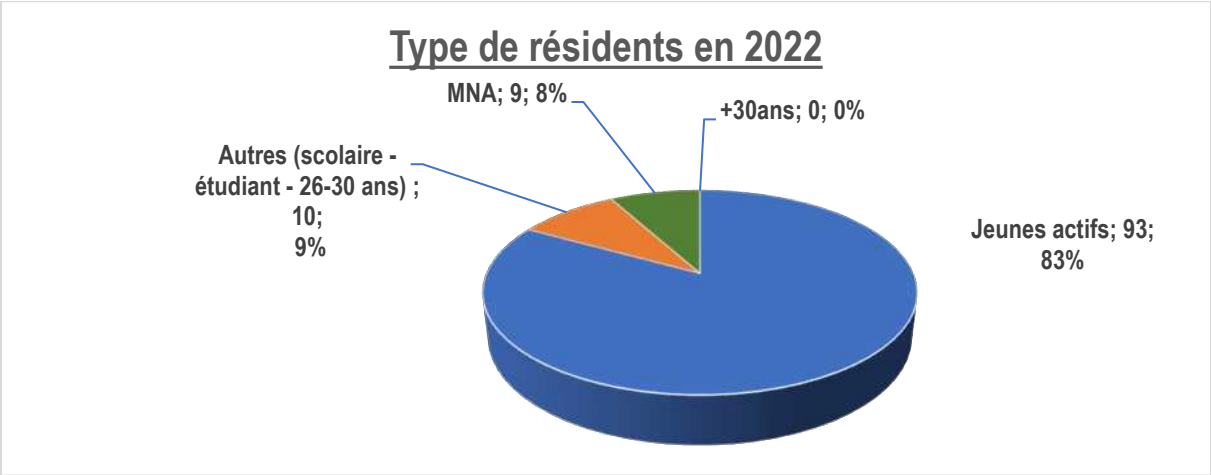
**Equipée de 2 lave-linges et un sèche-linge, elle facilite l'autonomie des jeunes.**

En 2022 plusieurs changements par la société Washonligne : modernisation des équipements, diminution des tarifs, Possibilité de télécharger une application pour faciliter les paiements et l'utilisation des machines.

## 1.1 - Observatoire des jeunes accueillis en 2022

*« Les foyers de jeunes travailleurs (Fjt) constituent un levier d'intervention. Ils accueillent des jeunes âgés de 16 à 25 ans en activité ou en voie d'insertion sociale et professionnelle. »*

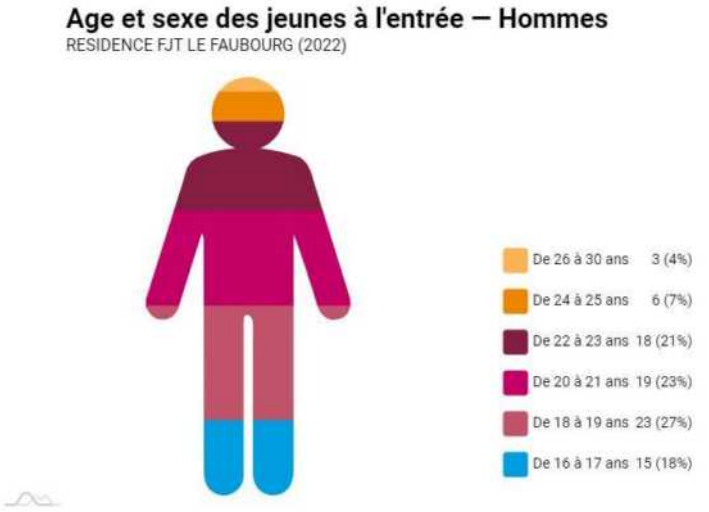
L'HaJeCC accueille majoritairement ce public (89 %). Elle accueille également des jeunes scolarisés, des étudiants et des jeunes de plus de 25 ans (9%). Ces chiffres sont transmis chaque année à la CAF qui nous demande d'accueillir minimum 65% de notre public cible.



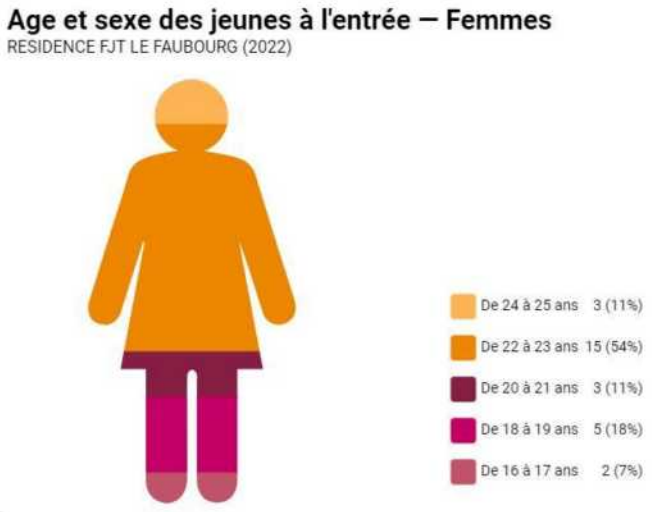

En 2022, nous avons accueilli 112 jeunes.

La moyenne d'âge des jeunes accueilli en 2022 est de 21 ans. En 2022 nous n'avons pas accordé de dérogation pour les jeunes de plus de 30 ans. Ces dérogations ont pris fin en 2021.

Nous avons accueilli 9 mineurs dans le cadre d'une convention avec l'Aide sociale à l'Enfance avec une constance de 6 mineurs présents simultanément dans la résidence.



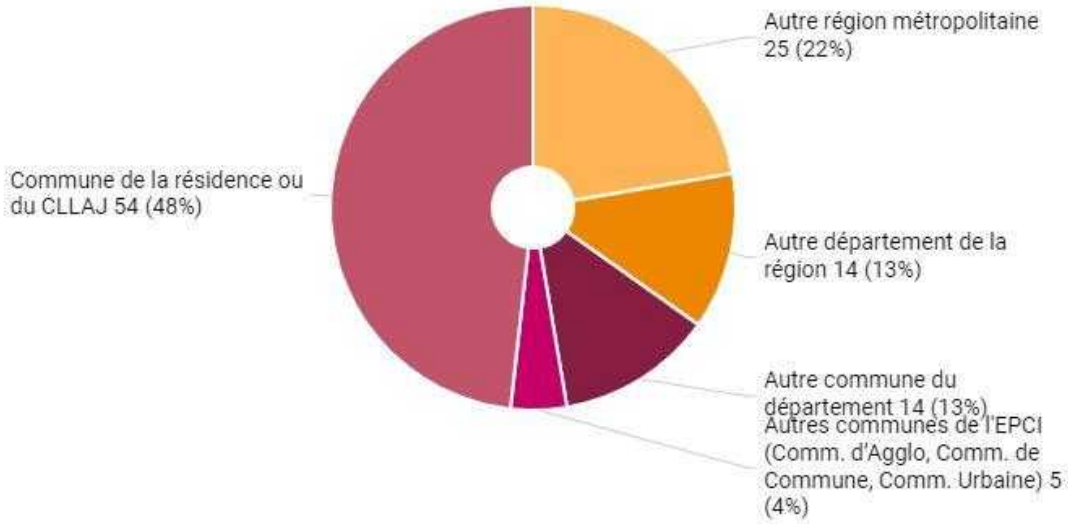

**84 hommes**




**28 femmes**

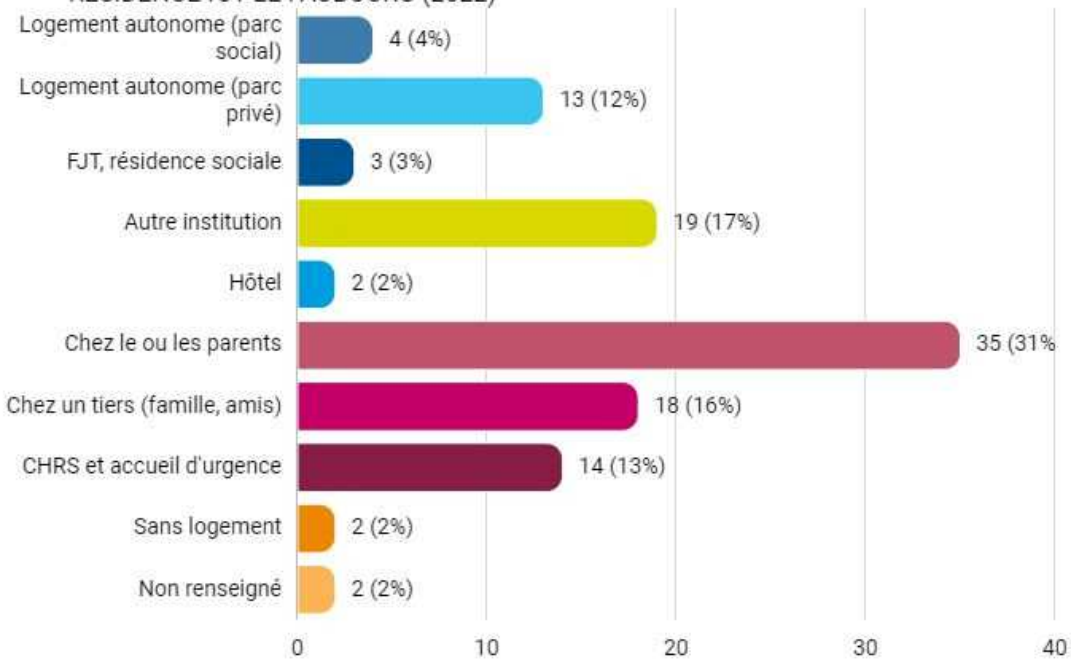
## Origine résidentielle

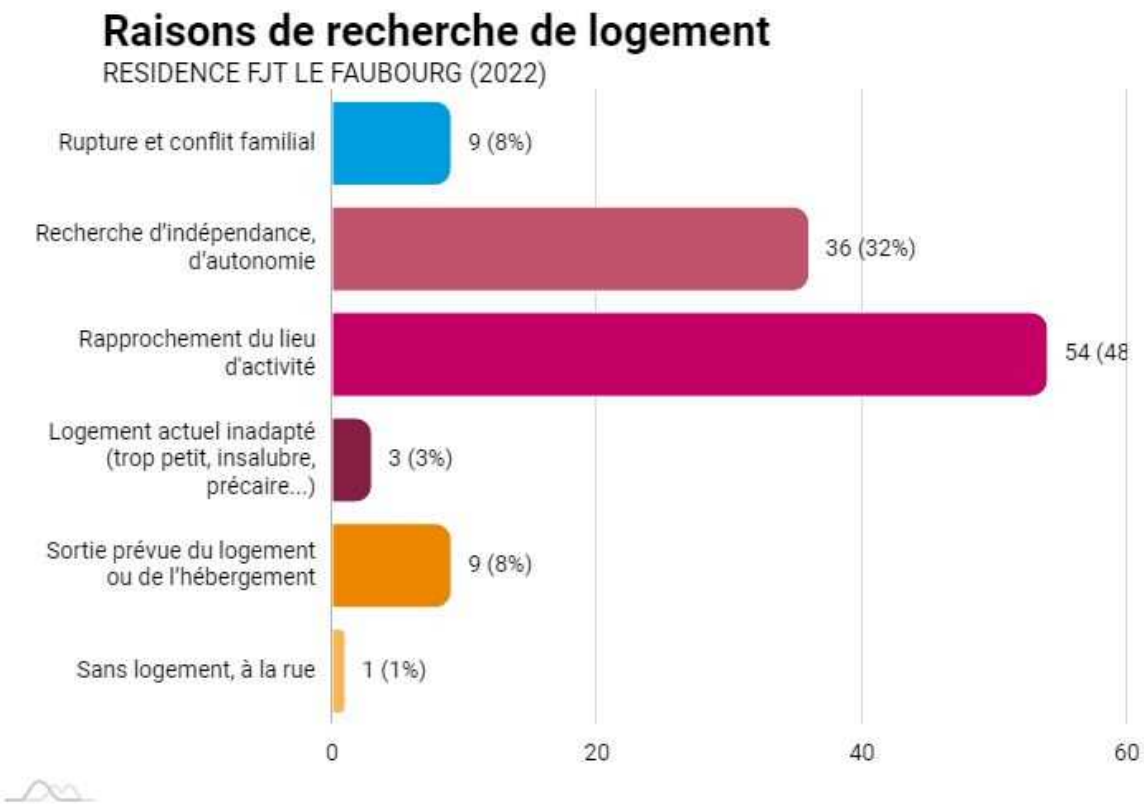
RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)

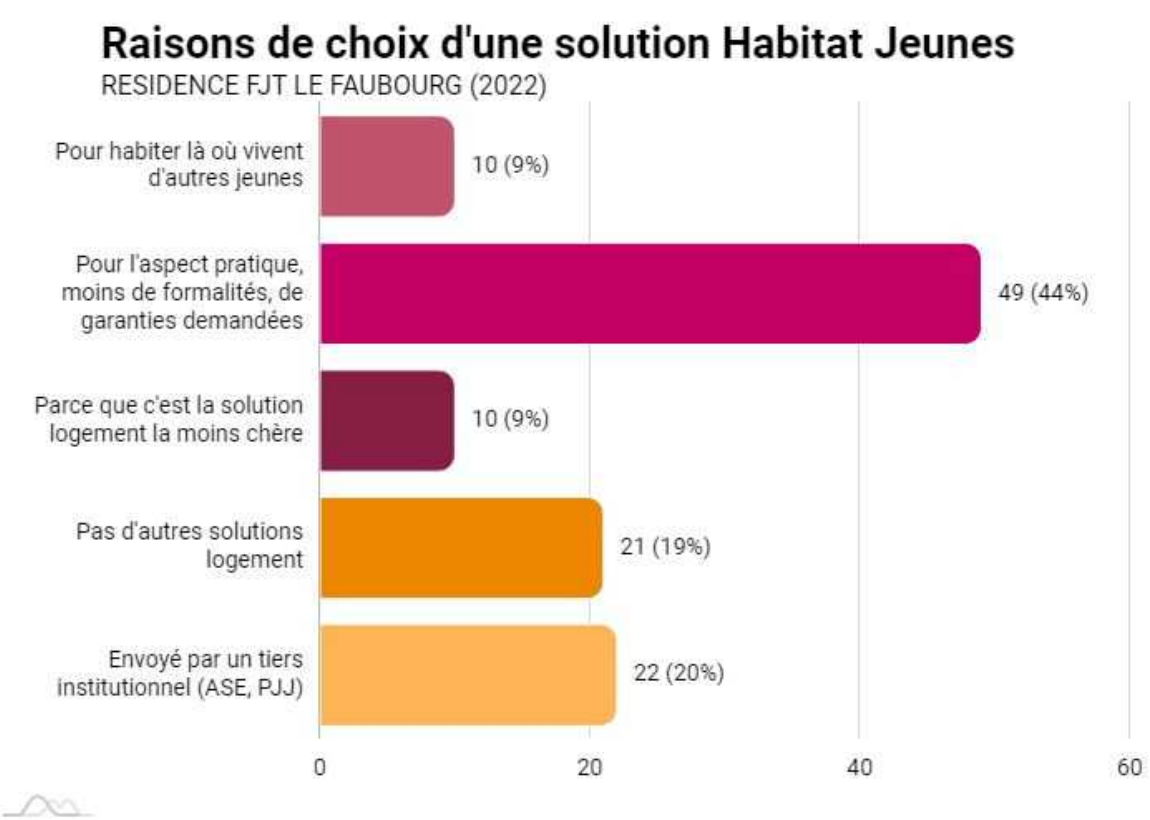



## Dernier logement utilisé avant l'entrée

RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)

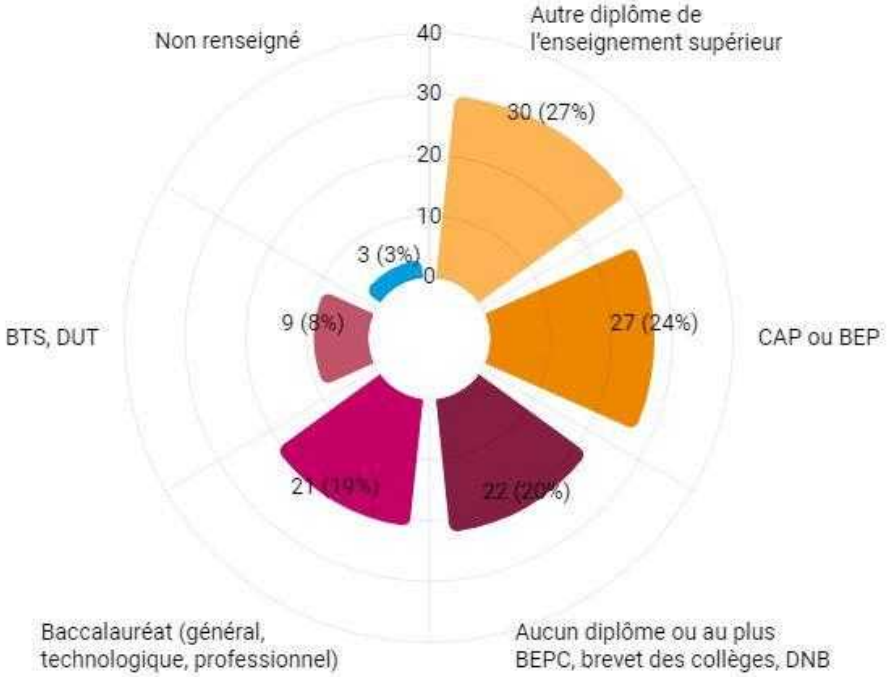



Raisons de recherche de logement
RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)
Rupture et conflit familial
9 (8%)
Recherche d'indépendance, d'autonomie
36 (32%)
Rapprochement du lieu d'activité
54 (48
Logement actuel inadapté (trop petit, insalubre, précaire...)
3 (3%)
Sortie prévue du logement ou de l'hébergement
9 (8%)
Sans logement, à la rue
1 (1%)
0
20
40
60


Raisons de choix d'une solution Habitat Jeunes
RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)
Pour habiter là où vivent d'autres jeunes
10 (9%)
Pour l'aspect pratique, moins de formalités, de garanties demandées
49 (44%)
Parce que c'est la solution logement la moins chère
10 (9%)
Pas d'autres solutions logement
21 (19%)
Envoyé par un tiers institutionnel (ASE, PJJ)
22 (20%)
0
20
40
60

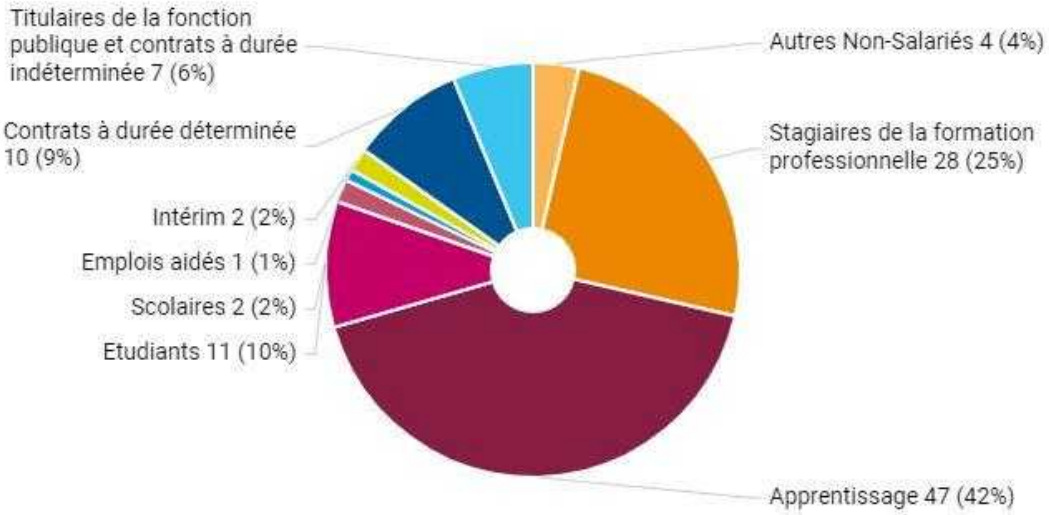
## Niveau scolaire

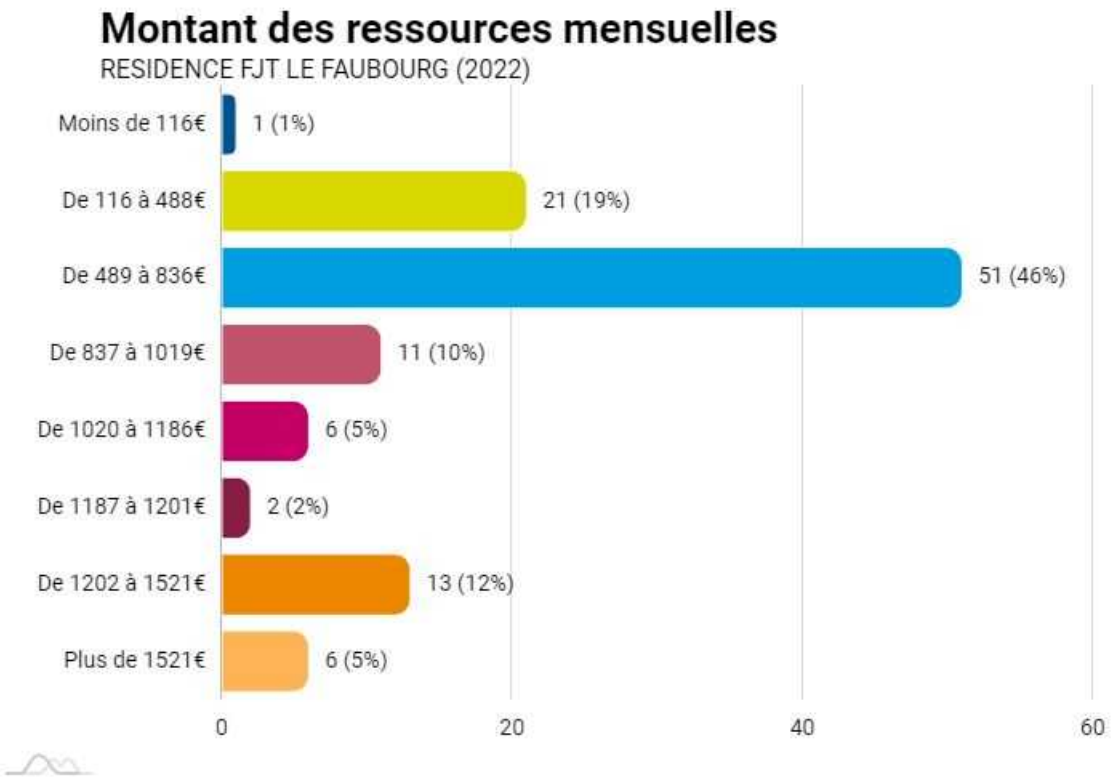
RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)




## Statut socio-professionnel

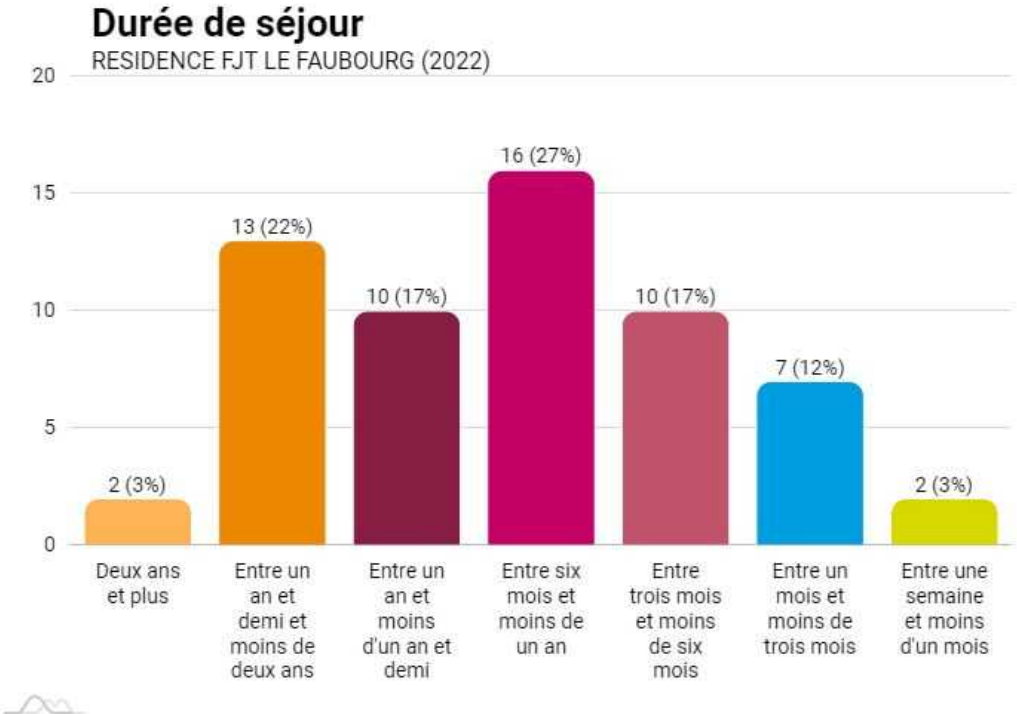
RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)





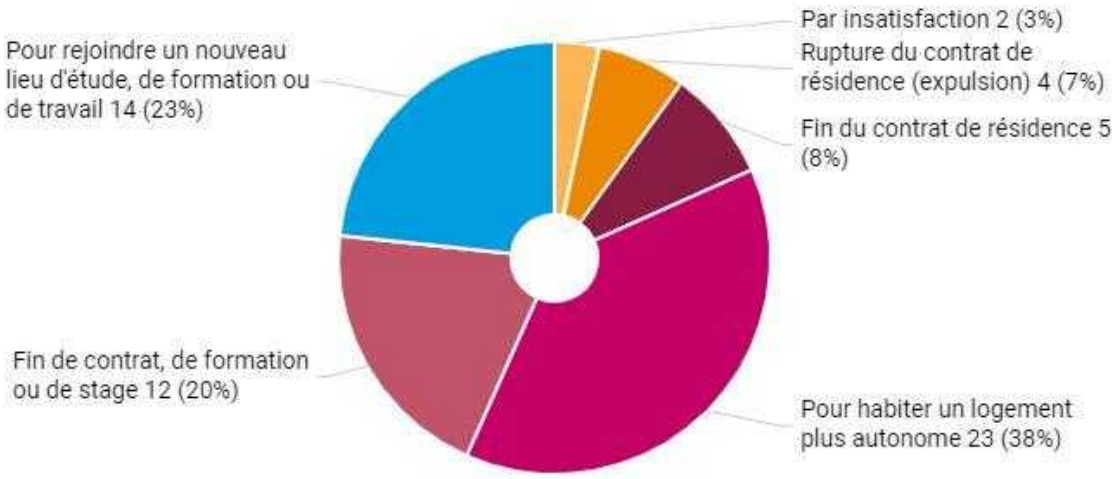

### 1.2- Observation des jeunes sortis en 2022

60 jeunes ont quitté nos résidences Habitat Jeune en 2022



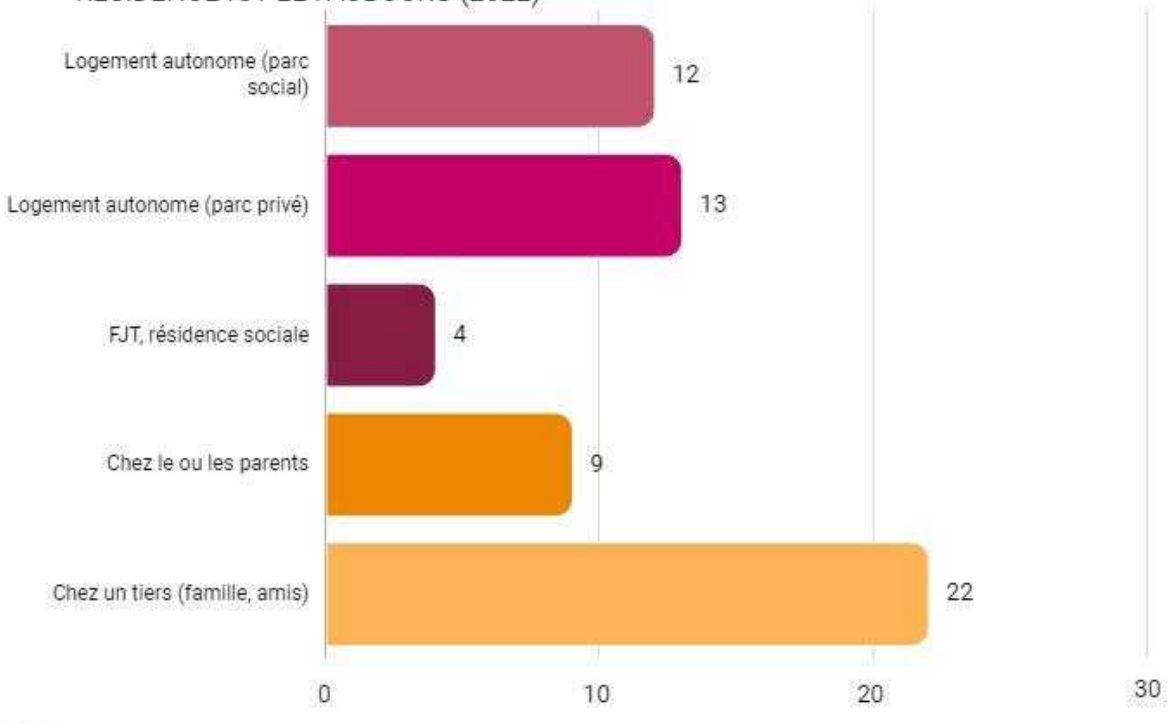
## Raisons du départ du logement

RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)

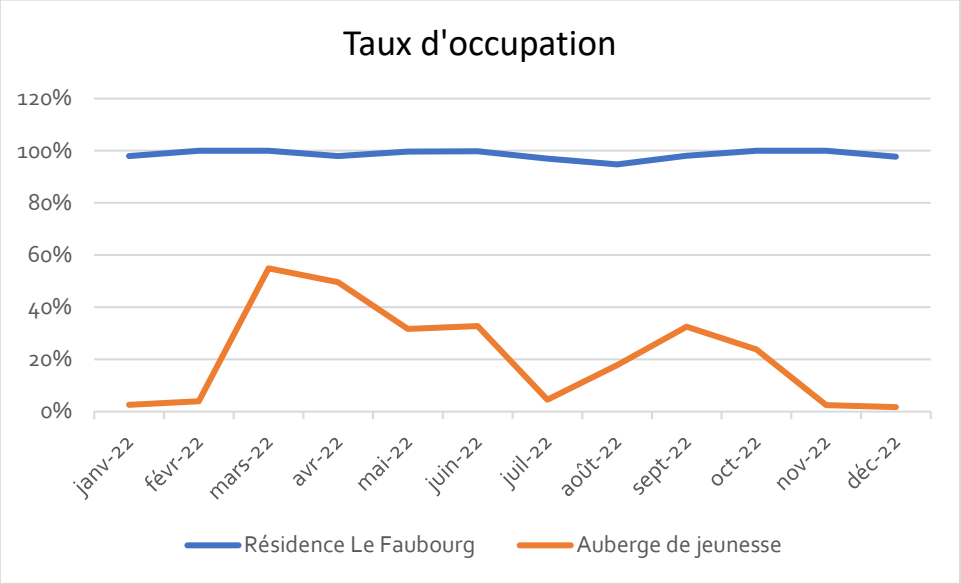



## Situation de logement à la sortie

RESIDENCE FJT LE FAUBOURG (2022)

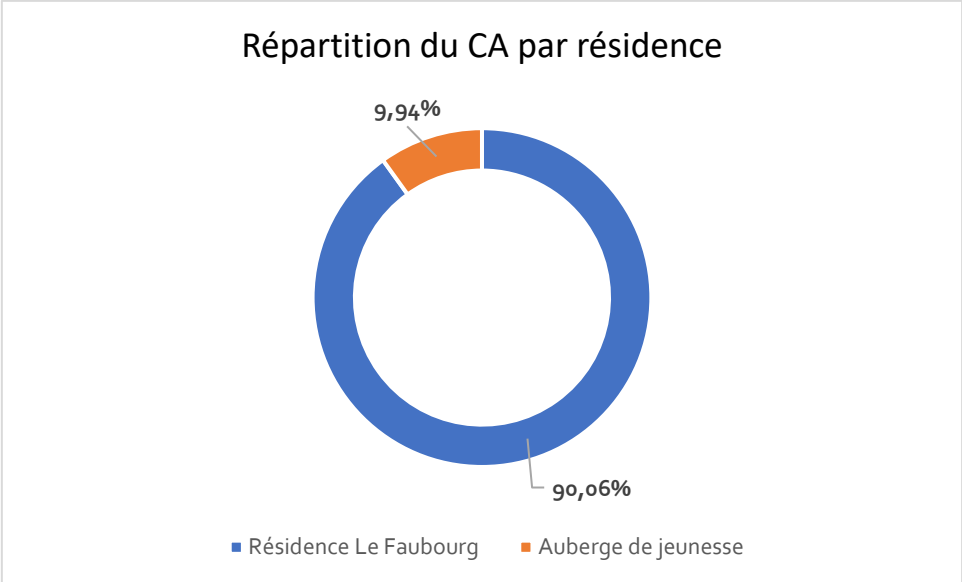


## 2. Activité hébergement




L'année 2022 a été marqué par le plus haut taux d'occupation qu'ai connu l'HAJECC : 99,04%. Au-delà de la satisfaction comptable, ce chiffre doit nous interpeller sur la situation des jeunes sur notre territoire, l'offre de logement et les réponses que l'on peut leur apporter, et les moyens qu'a l'HAJECC d'y répondre. Ce chiffre historique masque une réalité plus cruelle : un grand nombre de jeunes ne peuvent accéder à un logement et mettent en péril leur projet professionnel.

L'auberge de jeunesse a réalisé un peu moins de 2.000 nuitées en 2022 (1.941). Certes, nous retrouvons un chiffre comparable aux années pré-covid, mais le chiffre d'affaires n'est pas en corrélation du fait de l'accueil pendant 3 mois de réfugiés Ukrainiens (pris en charge à 25% du prix de nuitée).




L'activité de la Résidence Le Faubourg représente l'essentiel des revenus du chiffre d'affaires.

# 3. L'intervention socio-éducative

« Les actions de l'HaJeCC sont portées par les valeurs d'émancipation, de coopération, de solidarité, de justice et de mixité sociale ».

## 3.1- Une équipe dynamique au service du projet social

L'HaJeCC possède une équipe restreinte mais dynamique qui accompagne quotidiennement les jeunes dans leur parcours résidentiel, avant, tout au long et après leur séjour.

Sous la supervision de l'intervenant socio-éducatif, chaque membre de l'équipe participe à la fonction socio-éducative. Tous les salariés jouent un rôle administratif, d'accueil, d'écoute, de conseil et d'orientation.

Les interventions en 2022 auprès des jeunes ont été réalisées par l'équipe poly compétente et ont concerné : les demandes d'informations et de réservations, les états des lieux d'entrée et de sortie, les constitutions de dossiers administratifs : dossiers APL et Action Logement (loca-pass, garantie visale et aide mobili jeune), les renouvellements de contrat de séjour, les règlements des redevances, les rappels d'impayés, les rappels au règlement de fonctionnement, la mise à jour des dossiers administratifs, les demandes de rendez-vous, etc.

Le rôle d'écoute, la disponibilité et la proximité du personnel de l'HaJeCC permettent aux résidents en manque de repères d'être soutenus dans leur vie quotidienne et leur apportent un sentiment de sécurité.

Notre équipe a accueilli en septembre 2022 une personne volontaire en service civique. Ses missions ont consisté à favoriser l'épanouissement et l'autonomie des jeunes au sein de la résidence le Faubourg. Tout cela au travers d'actions à visée éducative dans les domaines de la vie quotidienne. Cette année, a été développé un projet autour de la question de l'hygiène des jeunes dans leur studio.

Nous accueillons également tout au long de l'année des stagiaires en partenariat avec les lycées Libergier et Ozanam, diplômes visés par les stagiaires sont : BTS SP3S, DE CESF et DUT Carrières sociales.

L'HaJeCC a accueilli 4 stagiaires en 2022 représentant 28 semaines de stages.

## 3.2- L'attribution des logements

L'attribution d'un logement se fait dans le respect des axes et critères définis ci-dessous :

- Projet personnel et professionnel du jeune
- Parcours locatif antécédent
- Capacité du jeune à vivre en collectivité
- Ressources en adéquation avec le projet de séjour
- Équilibre des populations de la résidence (diversités sociales, culturelles et économiques)

Aussi, voici les différentes étapes pour lesquelles nous sécurisons l'accès au logement des jeunes dans nos résidences :

- **Réservation d'un studio**

Pour effectuer une demande de réservation, le demandeur doit constituer un dossier composé d'une fiche de réservation en indiquant son identité, sa situation locative et professionnelle actuelle. Sa demande doit être motivée. Le demandeur doit fournir les pièces justificatives afférentes.

- **Orientation du Service Logement de Châlons-en-Champagne**

Nous travaillons avec deux types d'admission :

- Les jeunes orientés par le service logement
- Les jeunes en demande directe

En 2022, 57 résidents ont intégré nos résidences sociales : 16 jeunes ont été accompagnés et orientés par le service logement et 41 jeunes ont fait des demandes de réservation en direct par mail ou par courrier (avec parfois une orientation d'une institution) .

- **Commission d'attribution des logements**

Afin de transmettre une réponse rapide aux demandes de réservation, la commission d'attribution des logements se réunit deux fois par semaine en présence de :

- Un membre du conseil d'administration de l'HaJeCC
- Un membre de la direction
- L'équipe éducative et/ ou l'équipe administrative et/ ou la responsable du Service Logement de Châlons-en-Champagne

La décision d'admettre ou de rejeter la demande revient au directeur.

En cas de refus d'attribution d'un logement, le jeune est informé des motifs. Le jeune est ensuite réorienté vers le Service Logement qui proposera un accompagnement afin de l'orienter vers une autre solution de logement.

Si le jeune est dirigé par un prescripteur, ce dernier est informé de la réponse de la commission.

### 3.3- Un accueil de qualité pour sécuriser le début du parcours résidentiel

Chaque jeune est accueilli à son arrivée de façon personnalisée.

Un **contrat de séjour** est conclu avec chaque résident. Il définit, le cas échéant, la nature de l'accompagnement dans le respect du projet social de l'établissement.

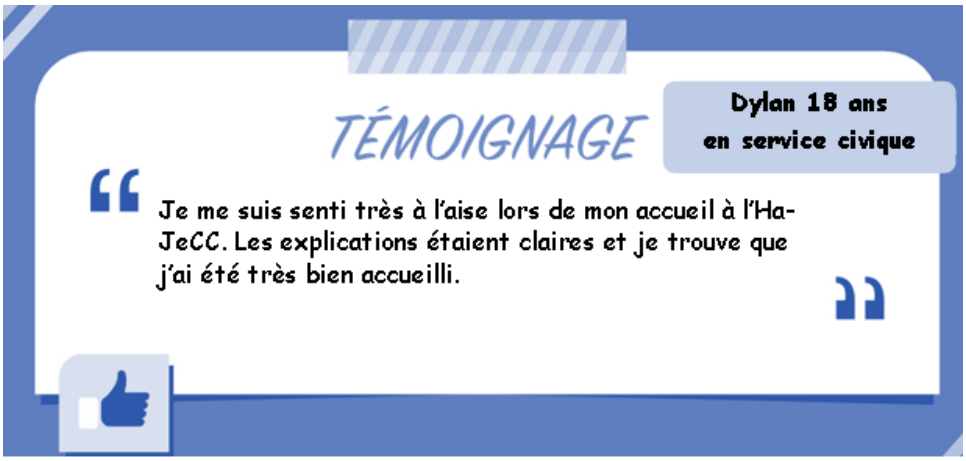
Il est remis un **livret d'accueil** auquel sont annexés une charte des droits et libertés de la personne accueillie, le règlement de fonctionnement, explicité et signé, une note de sécurité notifiant les numéros d'astreinte à utiliser en cas d'urgence, …

Les dossiers administratifs nécessaires à l'entrée du nouveau résident (dossier de demande d'aide au logement, dossier de garantie de loyer et de demande de prêt loca-pass) sont établis avec le jeune.

Un **état des lieux** est réalisé contradictoirement et un exemplaire est remis au jeune.

Nous proposons à chaque résident un accompagnement social global. Cet accompagnement est en libre adhésion mais vivement conseillé pour les jeunes présentant des problématiques sociales et des besoins spécifiques.

Le service loj'toit de Chalons en Champagne permet de réaliser au préalable à l'admission du jeune, un diagnostic. Celui-ci est important et permet de déterminer si l'admission du jeune sera réalisée par l'équipe administrative ou l'intervenant socio-éducatif.



### 3.4- Formation de l'équipe socio-éducative

Formation Premier secours en Santé Mentale

En mai 2022, les deux travailleurs sociaux ont participé à la formation de Premier Secours en Santé Mentale. Cette formation de 14 h permet aux professionnelles d'apporter un soutien à un personne développant un trouble psychique, présentant des signes d'aggravation de son trouble ou en état de crise. Elle traite du développement des troubles psychiques tels que la dépression, les troubles anxieux, les troubles psychotiques et liés à l'utilisation d'une substance et des états de crise liée à la santé mentale que sont les idées et comportements suicidaires, les attaques de panique, etc. Autant de situations que notre équipe peut rencontrer face à un public fragile que nous accueillons dans les différents services.

Commission socio-éducative « égalité des genres »

En octobre 2022, les deux travailleurs sociaux ont participé à une commission socio-éducative organisé par réseau URHAJ Grand Est. Cette commission était animée par une intervenante de l'association "Dans le Genre Égales".

Cette journée nous a permis de comprendre le contexte global dans lequel s'inscrit le sexisme dans la société, de dégager des pistes de réflexion et d'appréhender des pratiques et enfin de découvrir des outils pour promouvoir l'égalité des relations femmes- hommes.

Journée d'échange « La démarche d'aller vers »

En novembre 2022, l'IREPS Grand Est proposait une journée d'échange. « L'aller vers » est défini par Le Haut Conseil du Travail Social : « c'est à la fois un déplacement et un positionnement professionnel c'est une posture engagée et engageante ». Il s'agit d'établir une relation de confiance, construire un lien solide et durable de manière à faire émerger une demande et une réponse à celle-ci.

Cette journée d'échange a été très formatrice pour les deux travailleurs sociaux. Elle a permis une remise en question sur leurs pratiques professionnelles et leur posture avec le public accueilli à l'HaJeCC. L'échange entre professionnels sur les pratiques professionnelles a permis de faire émerger de nouveau projet.

Journée nationale UNHAJ

Le Directeur de l'HAJECC a participé à plusieurs rassemblements nationaux au siège de l'UNHAJ sur divers sujets d'actualités. Ces participations ont permis l'échange d'informations et de pratiques.

**3.5 - Promeneurs du Net,** une présence éducative sur Internet

En 2022, les deux intervenantes socio-éducatives de l'HaJeCC ont candidaté pour devenir Promeneur du net auprès de la CAF de la Marne, porteur du projet et rejoindre les 1800 promeneurs du net en France.

En plus de notre travail quotidien auprès des jeunes il s'agit de créer, maintenir le lien, écouter, conseiller, soutenir : les Promeneurs du Net, c'est une autre manière d'être en relation avec les jeunes sur Internet. C'est une façon de s'adapter à leurs nouveaux modes de communication pour rester en contact et favoriser la communication.

En septembre 2022, Ophélie CLAUSE et Charlène PARIS ont été formées et outillées pour être Promeneuses du net par le CRIJ de la Marne. Maintenant outiller avec de nouveaux smartphones et présentes sur plusieurs réseaux sociaux comme : WhatsApp, Instagram, Facebook, Messenger, elles peuvent communiquer et entrer en contact plus facilement avec le public.

Initiative 2022

- Un groupe WhatsApp a d'ailleurs été créé en 2022 avec l'ensemble des jeunes de la résidence Le Faubourg. Ce groupe nous permet de communiquer plus facilement avec les jeunes comme par exemple pour les interventions techniques, les changements et nouveauté, les animations, … Et les jeunes entre eux peuvent parler librement pour se rendre des services, se communiquer des informations, ... La présence des deux intervenantes socio-éducatives en tant qu'animatrices et modératrices est indispensable afin d'éviter les dérives. Il est prévu en 2023 la création de règles concernant ce groupe.

**Formation web citoyen** : Prévenir les risques de violence, de harcèlement et de radicalisation en ligne chez les jeunes

Après 7h de formation nous avons validé le module de sensibilisation.

Formation Web citoyen
Prévenir la violence, le harcèlement et la radicalisation en ligne chez les jeunes

La CNAF a mis en place la formation Web citoyen dédiée aux acteurs du réseau Promeneurs du Net. Elle vise à aider et à déterminer les meilleures réponses à apporter en fonction des problèmes des jeunes sur internet. Elle permet de mieux outiller les acteurs de terrain pour agir de manière professionnelle sur les questions des risques en ligne. Elle nous a permis de mieux comprendre les phénomènes de cyberviolence et harcèlement et de radicalisation.

### 3.6 - Un accompagnement individuel et personnalisé

Articulation entre action d'accompagnement individuel et action collective, il se manifeste par diverses actions visant à apporter une offre de service adaptée telle que définie par la CNAF, notamment en matière d'accueil, d'information, d'orientation, d'aide à la mobilité, d'accès au logement autonome, d'aide à l'insertion sociale et professionnelle. Elle est mise en œuvre par un intervenant socio-éducatif. Il est l'interlocuteur privilégié des résidents et a pour mission de les suivre tout au long de leur séjour afin de leur permettre de se situer dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet.

**L'accompagnement social**

Au regard des statistiques 2022, nous notons une fragilité du public accueilli :

- 90 % ont entre 16 et 23 ans et 12.5 % ont moins de 18 ans

- 76 % perçoivent un revenu en dessous du seuil de pauvreté

- 63 % ont un diplôme inférieur ou égal au baccalauréat

- 14 % des jeunes ont intégré un logement en partenariat avec la mission locale dans le cadre du Contrat Engagement Jeune

- 37 % étaient en logement précaire, en foyer ou sans logement avant leur arrivée à l'HaJeCC

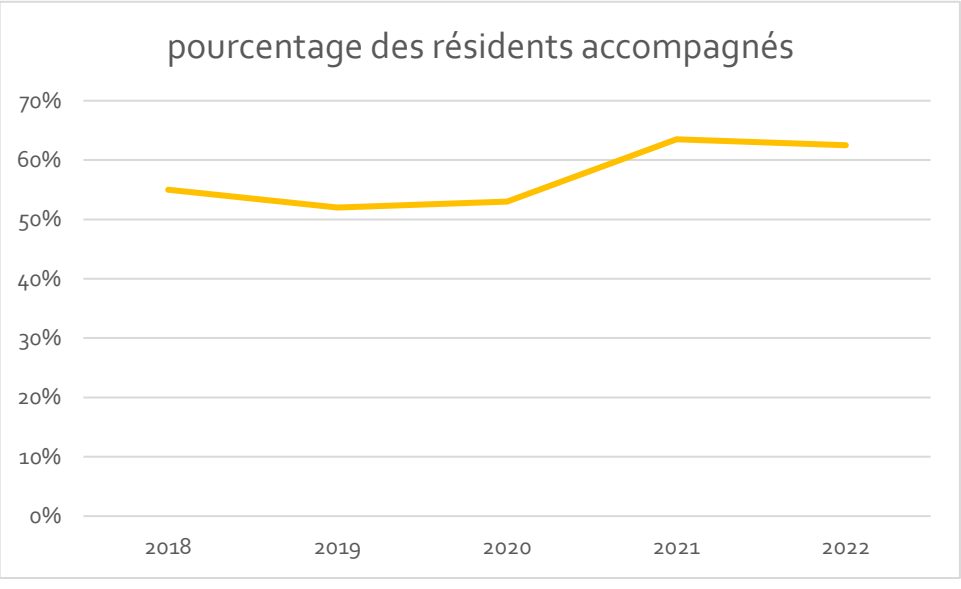
- 42 % sont éloignés géographiquement de leur logement antérieur

- 36 % des résidents ont bénéficié d'une prise en charge financière par le département ou autres organismes dû à un isolement familial et à une précarité financière.

Les caractéristiques du public accueilli montrent chaque année l'importance de l'accompagnement social proposé par notre résidence Habitat Jeune et l'importance d'avoir ce mode d'hébergement sur notre territoire.

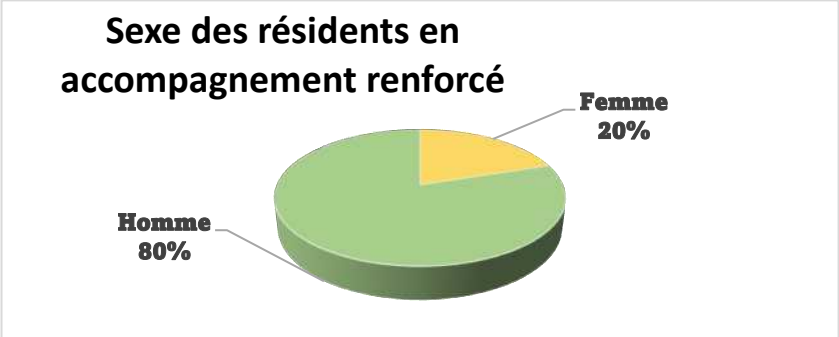
A travers l'aide, le conseil, l'écoute, l'orientation, nous participons quotidiennement à l'accompagnement des jeunes dans leur parcours de vie. L'accès au logement, la formation professionnelle et l'emploi, la gestion du budget, les règles de santé, la citoyenneté sont des apprentissages de la vie en société qui mènent le jeune à l'autonomie.

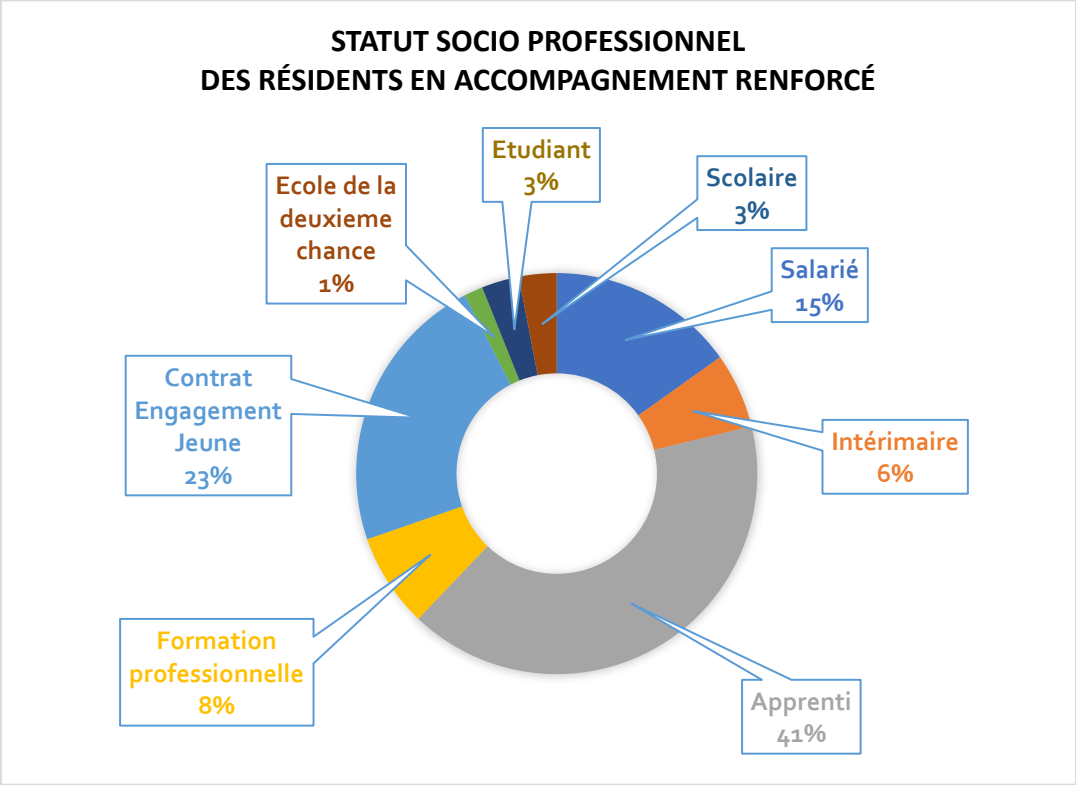
**70 résidents ont fait l'objet d'un accompagnement social renforcé soit 62,5 % des jeunes présents dans les résidences en 2022.** Ce pourcentage est un peu prêt égal à celui de 2021 qui était de 63,5 %.



**Profil des résidents en accompagnement renforcé**

Les résidents qui ont bénéficié d'un accompagnement renforcé ont entre 16 et 30 ans et une moyenne d'âge de 21 ans.




21% des jeunes accompagnés sont en contrat de travail : intérimaire, CDI ou CDD. Ils sont pour certains en contrat précaire et nécessitent un accompagnement professionnel en partenariat avec la Mission Locale. Ces jeunes cumulent souvent des périodes d'activité et d'inactivité, ce qui demande un suivi quant au renouvellement de leurs contrats de séjours qui sont de courtes périodes.

41 % sont des jeunes en contrat d'apprentissage. En 2022, les jeunes en apprentissage accompagnés ont logé à temps plein à l'HaJeCC et ont été principalement des jeunes avec un niveau CAP ou Bac professionnel.

23% des résidents accompagnés ont signé un Contrat Engagement Jeune. Ce dispositif signé avec la mission locale concerne des jeunes qui présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable qui sont souvent cumulés à d'autres difficultés d'insertion ou de santé. Ils nécessitent un accompagnement

individuel et intensif. Les jeunes en CEJ qui intègrent un logement à l'HaJeCC sont automatiquement accompagnés par nos services et nécessitent un suivi régulier et un partenariat avec parfois plusieurs partenaires.

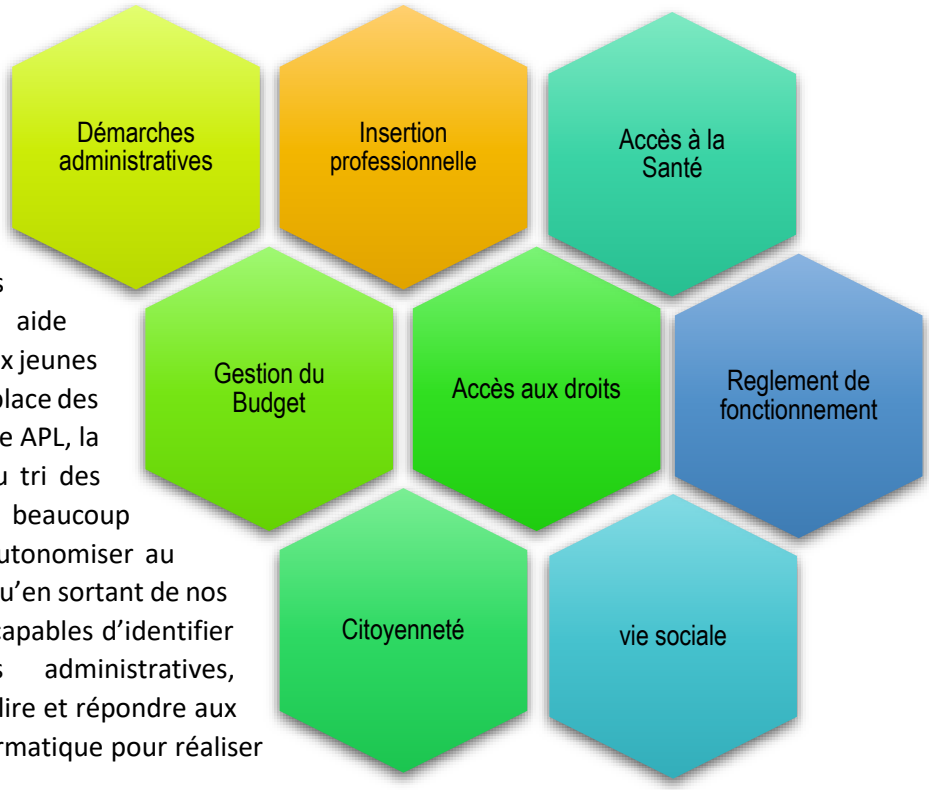
9% des résidents accompagnés sont en formation (GRETA, E2C, …). Ils perçoivent souvent une faible rémunération de formation de 400 à 500 € et font partie de nos publics qui perçoivent le moins de rémunération.

6 % des résidents accompagnés sont scolarisés ou étudiants (niveau lycée : CAP, BEP ou Baccalauréat) Les jeunes scolaires bénéficient pour la majorité d'une prise en charge par l'ASE (MNA et CJM). Les étudiants sont parfois boursiers ou cumulent avec leur étude un emploi étudiant.

**Domaines et modes d'interventions sociales**

Lorsqu'un résident bénéficie d'un suivi social, l'intervenant socio-éducatif l'accompagne durant son parcours résidentiel dans plusieurs domaines :

Les deux domaines d'interventions les plus abordés sont l'aide dans les démarches administratives et l'insertion professionnelle.



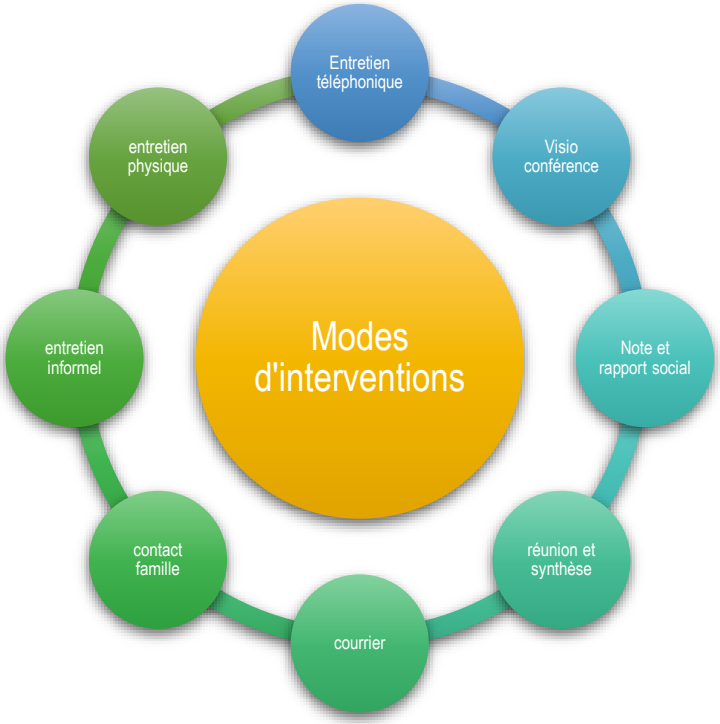

L'aide aux démarches administratives est une aide récurrente que l'on apporte aux jeunes suivis et permet de mettre en place des services comme la permanence APL, la permanence impôts, l'aide au tri des papiers, etc. Nous travaillons beaucoup avec les jeunes afin de les autonomiser au maximum sur ce thème pour qu'en sortant de nos résidences sociales ils soient capables d'identifier les différentes structures administratives, connaitre et ouvrir leur droit, lire et répondre aux courriers, d'utiliser l'outil informatique pour réaliser leurs démarches, etc.

Le budget est un sujet également abordé puisqu'il concerne souvent les impayés des redevances, les demandes de délais de paiement pour les résidents en attente des ressources ou des droits APL. Un suivi budgétaire sur plusieurs mois a été mis en place avec certains résidents comme les MNA ou des jeunes ayant des difficultés de gestion budgétaire.

Le domaine de la santé est un domaine plus difficile à aborder avec les jeunes car ils ne se sentent pas toujours concernés. Cependant, pour certains résidents, les problèmes d'addiction et l'hygiène ont été abordés. Nous avons, par exemple, mis en place des suivis mensuels concernant l'hygiène des studios et des résidents avec des visites et des outils adaptés.

Le suivi médical est un sujet de plus en plus abordé notamment à cause des difficultés pour trouver des rendez-vous avec un médecin traitant et certains médecins spécialistes sur notre territoire.

Nous notons également une fragilité en santé mentale de certains jeunes que nous avons dû orienter vers le CMP, la passerelle jeune, et parfois vers les urgences psychiatriques. Des campagnes de prévention contre le SIDA et contre le tabac ont été organisées et ont permis d'aborder ces sujets avec les jeunes.




Plus de la moitié des interventions ont concerné des entretiens physiques, soit dans les locaux de l'HaJeCC ou à l'extérieur. Nous privilégions ce mode de communication avec les résidents.

Nous intervenons également par contacts téléphoniques. L'intervenante socio-éducative utilise assez fréquemment un téléphone portable professionnel pour communiquer avec les résidents par sms ou sur les réseaux sociaux.

Les contacts avec la famille restent isolés.

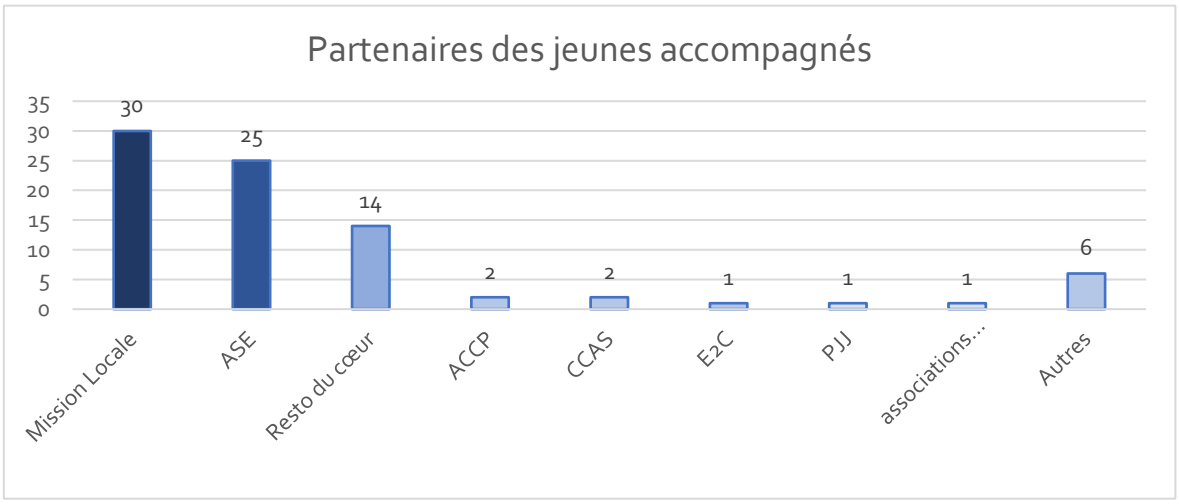
En ce qui concerne le travail en partenariat, nous réalisons avec certains partenaires des réunions mensuelles, où nous organisons des synthèses en fonction des besoins. Nous communiquons également beaucoup par mails et par téléphones.

### 3.7 - Un accompagnement social en partenariat

Pour la mise en œuvre de l'accompagnement des jeunes, il est important de développer un travail en réseau avec les partenaires : les services de l'Aide Sociale à l'Enfance, la Mission Locale, les services sociaux communaux et départementaux, les associations de prévention, les centres de formations, etc. Ce travail en réseau permet de mutualiser les compétences pour un meilleur accompagnement du résident.
Quand les résidents sont accompagnés par l'HaJeCC et un partenaire, nous nous rencontrons lors de réunions avec ou sans le jeune, pour mettre en place un accompagnement cohérent (réunion de synthèse, rendez-vous en commun, etc…).

**58 résidents accompagnés ont bénéficié de ce travail en réseau, soit 83% des résidents suivis et 42% de la totalité des résidents présents en 2022.**

Parmis les résidents accompagnés en partenariat voici les partenaires avec qui nous travaillons :




*ASE : Aide Sociale à l'Enfance / ACCP : Association des Cités en Champagne de Prévention*
*E2C : Ecole de la 2ème Chance / PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse*
*Associations Intermédiaires : AGICAC, AITRE et partage travail*

Ce travail en partenariat peut être ponctuel ou se poursuit sur tout le parcours résidentiel du jeune.

L'accompagnement des résidents par les partenaires peut être antérieur à l'arrivée du jeune ou à la suite d'une orientation pendant leur séjour. En effet, afin d'accompagner les résidents en difficulté il est important de poser un constat qui nécessite une orientation des jeunes vers d'autres partenaires. Nous ne pouvons-nous substituer à d'autres professionnels spécialisés dans certains domaines : psychologue, addictologue, éducateur, conseiller en insertion professionnelle, etc.

## Mission Locale

Dans le cadre d'une convention partenariale, les intervenants sociaux éducatifs de l'HaJeCC et du service logement rencontrent un réfèrent de la Mission Locale une fois par mois. Cette rencontre permet d'échanger sur les situations et l'accompagnement des jeunes accueillis à l'HaJeCC et suivis par la mission locale.

De plus, ce partenariat nous permet d'accueillir des jeunes en Contrat Engagement Jeune avec un accompagnement renforcé obligatoire.

Nous travaillons en partenariat également avec la Mission Locale pour le prêt d'exposition sur les thèmes de la santé, de la citoyenneté, etc…, lors des semaines d'information et de prévention organisées dans nos résidences sociales.

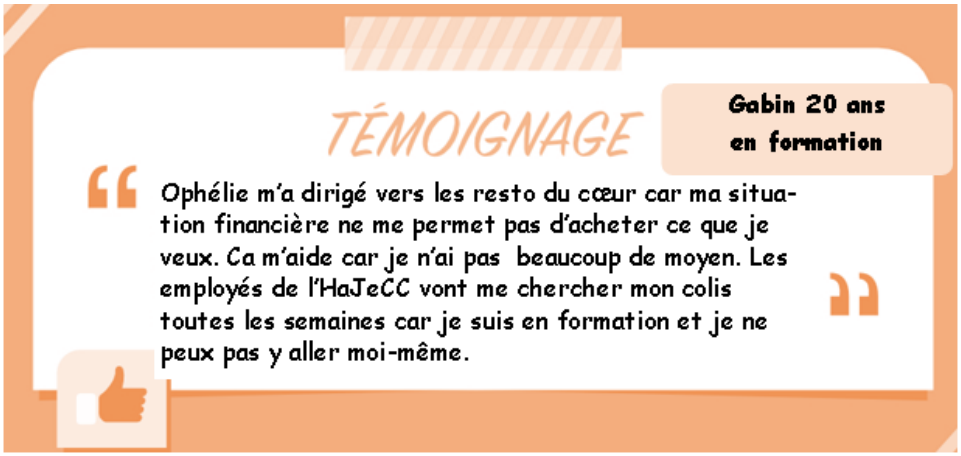
Nous développons chaque année le partenariat avec la Mission Locale qui est un de nos plus important partenaire.

## Resto du cœur

Pour répondre à la précarité de notre public, nous continuons à travailler en partenariat avec les restos du cœur. A la suite des difficultés d'accès à cette association d'aide alimentaire pour les jeunes avec de faibles ressources, nous avons commencé à travailler avec cette association en 2018.

Ce partenariat consiste dans un premier temps, à repérer les potentiels bénéficiaires et à faciliter leur inscription. Dans un second temps, il permet aux jeunes en activité de faciliter l'accès aux aides alimentaires. Pour les jeunes qui sont en activité durant les heures de distribution, un membre de l'équipe va chaque semaine récupérer les colis des bénéficiaires. Ces colis sont ensuite distribués en interne à la résidence Le Faubourg.

En 2022, 14 jeunes ont bénéficié de ce partenariat.



## Les services Départementaux de la Marne

Nous travaillons en étroite collaboration avec les services départementaux de la Marne :

### Aide sociale à l'Enfance

L'HaJeCC continue d'accueillir des jeunes suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance de la Marne. Ces jeunes sont soit en Contrat Jeune Majeur (CJM), soit Mineurs Non Accompagnés (MNA). Ils bénéficient d'une prise en charge financière et d'un accompagnement spécifique en partenariat avec l'ASE et un éducateur référent. Pour les jeunes, l'HaJeCC est une passerelle entre un foyer, l'hôtel ou le domicile parental et l'accès à un logement autonome.

L'admission se fait après une rencontre tripartite organisée avec l'éducateur, le jeune et le travailleur social de l'HaJeCC.

En 2022, 24 résidents ont bénéficié de cette prise en charge soit 15 jeunes MNA et 14 en CJM ( 5 jeunes MNA ont bénéficié après une prise en charge MNA d'un CJM).

Il faut noter qu'un résident en CJM ou un MNA qui arrive au terme de sa prise en charge peut demander un renouvellement de son contrat de séjour à l'HaJeCC. Cette demande est évaluée par la commission d'admission. Ces résidents requièrent souvent ensuite un accompagnement soutenu dans certains domaines de la vie quotidienne puisqu'ils ne sont plus accompagnés par l'éducateur référent de l'ASE.

### Le Fond d'Aide aux Jeunes

Le Fond d'aide aux jeunes (FAJ) est destiné à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des 18-25 ans en leur apportant un secours temporaire sous la forme d'aide financière ou de prestation d'accompagnement social. En matière d'accès au logement, le FAJ est une aide ponctuelle et permet l'accès ou le maintien dans un logement. Il peut financer une redevance mensuelle, les frais annexes liés à l'entrée du résident ou le dépôt de garantie.

Ce dispositif a concerné 9 jeunes en 2022. La prise en charge financière par le département a été de 548 jours sur les 1533 jours de présence de ces 9 résidents. Ces résidents nécessitent un accompagnement individualisé soutenu.

## La Caisse d'Allocations Familiales

Notre conventionnement avec la CAF de la Marne permet aux jeunes résidents de faire des demandes d'allocations pour le logement et nous les accompagnons dans l'ouverture des droits. Nous proposons une permanence APL tous les lundis. Les jeunes peuvent prendre rendez-vous avec l'intervenante socio-éducative pour l'ouverture, le maintien des droits ou mettre à jour leur dossier.

En 2022, 60 jeunes ont bénéficié de l'APL soit 53 % des jeunes logés.

Certains jeunes ne peuvent pas ou ne veulent pas prétendre à l'APL : les jeunes dont leurs ressources sont supérieures au plafond, les jeunes dont les parents perçoivent des prestations familiales et ne souhaitent pas perdre la part de leur enfant logé à l'HaJeCC, et les jeunes pris en Charge par l'ASE ou la PJJ.

## Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Nos missions d'hébergement visent à accueillir un public précaire, parfois en manque d'autonomie qui cumule un certain nombre de difficultés sociales (économique, familiale, de santé ou d'insertion) ne permettant pas d'accéder directement au logement autonome et nécessitant encore un accompagnement social pour mener à son terme leur projet personnel. Ce public que nous accueillons et qui relève parfois du SIAO n'est pas identifié par ce service car les demandes sont orientées directement par les partenaires, sans qu'une demande SIAO soit établie au préalable.

Le contingent préfectoral, qui est le nombre de place que l'état peut préempter afin d'orienter le public en difficulté relevant du SIAO vers les résidences sociales, est fixé à 15% depuis le 1er juillet 2019.

## Action Logement

Action logement est un acteur unique au service d'un lien Emploi-Logement. Il permet notamment de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi, par des services et des aides financières dont voici celles possibles pour les jeunes de l'HaJeCC :

### Garantie Visale

La garantie Visale est une caution gratuite proposée au locataire par Action Logement. Elle prend en charge le paiement en cas de défaillance du locataire.

Pour chaque jeune logé à l'HaJeCC (hors prise en charge), nous demandons dans le dossier de réservation une garantie visale.

80 jeunes étaient couverts par une garantie visale durant l'année 2021 soit 71% des jeunes concernés par la garantie de loyer.

2 Mises en Jeu ont été effectué auprès de la Garantie Visale à la suite d'impayés locatifs.

### L'Avance loca-pass

L'avance loca-pass est un prêt à taux zéro pour financer le dépôt de garantie pour les jeunes de moins de 30 ans. En 2022, aucun jeune a fait appel à cette avance. Les jeunes en difficultés ont bénéficié d'aide financière à 100% du dépôt de garantie avec d'autres partenaires.

### Aide à la mobilité

Action logement permet aux personnes salariées en mobilité professionnelle de bénéficier d'une aide financière de 1000€ pour se rapprocher de leur lieu de travail. Cette aide n'est actuellement plus disponible car le nombre de dossiers enregistrés a dépassé la limite de l'enveloppe financière consacrée à cette subvention.

**UNHAJ - Fond coup de pouce**

Le fond coup de pouce proposer par notre Union Nationale a pour objectif de renforcer l'accueil des jeunes en situation de vulnérabilité dans les structures Habitat Jeunes et ainsi sécuriser leurs parcours.

Le fond coup de pouce est composé de deux outils :

- La subvention qui finance le reste à charge du logement
- L'avance de l'équivalent APL en attendant le versement par la CAF

Il s'adresse aux jeunes cumulant deux critères de vulnérabilité : Economique, sociale et professionnel.

En 2022, 6 jeunes ont bénéficié d'un fond coup de pouce pour des durées de 3 mois ou 6 mois.

**La Protection Judiciaire de la Jeunesse**

La protection judiciaire de la jeunesse a pour cœur de mission l'action éducative dans le cadre pénal. Il s'agit d'éduquer, de protéger et d'insérer le mineur en conflit avec la loi, dans un objectif de lutte efficace contre la récidive.

En 2022, nous avons poursuivi notre partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

Ce partenariat permet de conventionner un logement pour l'accueil de jeunes de 18 à 21 ans avec un projet professionnel engagé. Un suivi social est assuré par les services de la PJJ en partenariat avec l'Intervenant socio-éducatif de l'HaJeCC.

Ces jeunes ont une mesure de placement pour travailler l'autonomie et sortent souvent d'un centre éducatif fermé ou du domicile familial.

En 2022, nous avons accueilli 1 jeune toute l'année avec un départ prévu en 2023.

**Unis-cité**

En 2022, nous avons continué notre partenariat avec Unis-cité formalisé en 2021.

Unis-cité est une association ouverte aux jeunes de 16 à 25 ans qui souhaite réaliser un service civique avec un engagement autour de missions d'intérêt général et en équipe.

Avec unis-cité nous avons choisi de travailler en partenariat afin que les jeunes en service civique viennent animer autour de deux thématiques : Le numérique et l'environnement.

Vous pouvez découvrir dans la partie *4-les interventions collectives et animations* plusieurs actions réalisées conjointement avec les volontaires d'Unis cité.

## CROUS et la maison de l'étudiant de Châlons-en-Champagne

Nous travaillons avec le CROUS depuis l'ouverture de la résidence Le Faubourg puisque nous partageons les mêmes locaux.

En 2022, plusieurs projets ont été mis en place en collaboration :

- L'organisation d'une fête des voisins dans le jardin de la résidence
- La réfection du réaménagement des espaces collectifs extérieurs prévu en 2023
- La sécurisation du garage à vélo

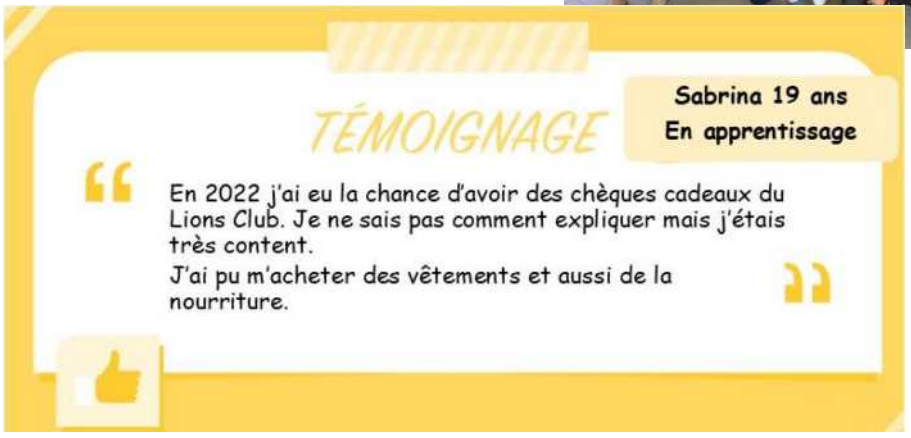
Nous accueillons également les jeunes résidents du Crous souhaitant participer à nos animations.

Nous orientons également les étudiants logés par notre association vers le service social du Crous lorsque c'est nécessaire.

## Autres associations

Des associations locales et Club Service ont participés en 2022 à la vie et l'animation de l'HAJECC :

Depuis plusieurs années, Le Lions Club Saint-Vincent distribue à certains résidents des bons d'achat à valoir sur le territoire Châlonnais, afin d'aider les résidents les plus précaires et également les résidents passant seuls les fêtes de fin d'année à la résidence.



Rotary Club de Châlons-en-Champagne

Le Rotary Club a généreusement offert en fin d'année aux résidents du saumon frais pour égayer leurs repas de fin d'année.

La PEEP de Châlons en Champagne a financé l'aménagement de la papothèque (achat d'un canapé, de poufs géants, d'une table et de casiers) et l'aménagement du jardin avec 2 tables et bancs de pique-nique en bois.

Ce financement est l'aboutissement d'un processus entamé avec les jeunes résidents du Conseil de Vie Social pour améliorer leur quotidien et les services mis à leur disposition.

peep
PARENTS D'ÉLÈVES DE L'ENSEIGNEMENT PUBLIC

### 3.8 - Les permanences administratives

- **Permanence impôts** : durant les mois d'avril et mai, les résidents peuvent venir remplir leur première déclaration d'impôt et avoir les explications nécessaires en fonction de leur situation financière et professionnelle. Cependant il est possible pour les résidents de venir en dehors des périodes de déclaration officielle pour réaliser leur première déclaration.

- **Permanence APL** : Cette permanence permet aux résidents de faciliter l'ouverture des droits APL, de les recevoir individuellement afin qu'ils acquièrent de l'autonomie. Elle permet aussi de désengorger l'accueil en dehors de la permanence.

- **Permanence action Logement :** Mise en place par le service Loj'toit et action logement, ces permanences dans la résidence Le Faubourg permettent aux résidents d'avoir des informations personnalisées sur les aides et dispositif d'accompagnement proposé par Action Logement. En libre accès dans l'espace AGORA, sans rendez-vous et adapté aux horaires des jeunes elles sont pensé pour informer un maximum de jeunes sur les droits.

### 3.9 - Le Conseil de Vie Social

Le CVS appelé aussi **conseil des Résidents** est une instance de concertation, d'échange et de proposition. Il favorise la participation des jeunes à la vie des résidences. C'est également un lieu de reconnaissance puisqu'il permet de prendre en compte les avis et propositions des résidents.

Il permet à la fois de faire participer les résidents à la vie quotidienne et collective, de relayer leur besoin, d'être à l'écoute concernant des idées d'animations et de leur faire connaitre l'actualité et les services de l'HaJeCC.

En 2022 cet espace de discussion, entre les résidents et le personnel, a été organisé trois fois et a réuni entre 6 et 15 résidents

Un représentant des résidents ainsi qu'un suppléant ont été élus. Leurs rôles sont de permettre aux résidents de s'exprimer plus facilement sur leurs besoins et leurs ressentis et de rassembler l'ensemble des informations obtenues par les résidents.

De plus, ils sont les vecteurs de la communication entre les résidents et la direction de l'HaJeCC, et sont les principaux relais pour proposer des animations, des aménagements ou encore des améliorations au sein des résidences.

**Projets du CVS 2022**

Sécurisation du garage à deux roues

Réaménagement de la Papothèque

Possibilité de réservation des espaces collectifs de la résidence

## 4. Les interventions collectives et animations

S'articulant en complémentarité avec l'accompagnement éducatif individuel, des animations ont été mises en place tout au long de l'année 2022.

Ce programme, en adéquation avec le contrat de projet de l'association, s'inscrit dans une logique d'échange, de convivialité et de rencontre.

La base de ce programme est de répondre à des besoins soulevés ou des demandes exprimées lors des entretiens individuels ou lors des conseils de résidents et de susciter l'intérêt des résidents en les interpellant sur les problématiques les concernant.

Ces animations permettent aux résidents de favoriser l'apprentissage vers l'autonomie et la citoyenneté. Elles facilitent l'expression des résidents et leur permettent de rompre leur isolement.

Les animations sont mises en place avec un réseau de partenaires locaux.

### 4.1- Loisirs et convivialité

Au cours de l'année 2022, plusieurs soirées ont été proposées par l'HAJECC afin de divertir les jeunes. Parce qu'il est important que les jeunes créent du lien, et qu'ils ne se sentent pas exclus, nous avons organisées plusieurs soirées à thèmes.

- **Soirée jeux**

Il y a eu notamment la soirée jeux où l'on a pu retrouver une bonne dizaine de jeunes qui sont venus participer. Ce fut un moment convivial où les jeunes de l'HaJeCC et du CROUS, avec les animateurs des structures se sont retrouver durant une soirée à jouer à des jeux de société et au babyfoot.

- **2 soirées Escape Game**

A Châlons-en-Champagne a ouvert en 2019 une salle d'escape game avec pour thématique Le Virus. L'objectif est simple : résoudre des énigmes et s'évader d'une pièce dans laquelle on se retrouve enfermé en moins de 60 minutes. En équipe, il est alors question de coopérer, d'utiliser sa logique, son sens de l'observation et son esprit de déduction pour sortir le plus rapidement possible.

Nous avons proposé deux fois en 2022 cet activité aux jeunes de la résidence. Elle a permis de créer un lien social entre les résidents qui ne se connaissaient.

- **Soirée futsal**

Nous organisons chaque année, chez AND Sport , équipement sportif à proximité de la résidence, des soirée de futsal. Deux soirées sportives ont été réalisé en 2022. Nous avons beaucoup d'amateurs de football dans la résidence et ces soirées leur permettent de pratiquer du sport entre amis et voisins.

- **Fête des voisins**

La fête des voisins 2022 organisée par l'HaJeCC et le CROUS a rassemblé plus d'une vingtaine de résidents dans le jardin de la résidence autour d'un barbecue. Dans une ambiance musicale et conviviale, les résidents ont eu l'occasion de faire connaissance avec leurs voisins et de rompre l'isolement. Des activités ont été proposé : badminton, jeu de quilles, …

- **Pot d'accueil des résidents**

Début octobre 2022 a été organisé un pot d'accueil pour l'ensemble des résidents HaJeCC et CROUS. En cette période de nouveau cycle scolaire, un nombre considérable de résidents arrive dans notre résidence. Soit pour une rentrée étudiante, d'apprentissage ou un début de formation ou après une absence de deux mois due aux vacances scolaires. C'est donc l'occasion d'accueillir ces résidents et de créer un moment convivial pour qu'ils puissent faire connaissance.

- **Soirée de noël**

En 2022, l'HaJeCC et le Crous ont été heureux de pouvoir organiser une soirée de Noel aux résidents. Cette soirée n'avait pas été proposé depuis 2019 à cause de la crise sanitaire. Nous nous sommes tous réuni autour d'un buffet festif. La couture de la distribution des cadeaux est appréciée par les jeunes qui aiment recevoir un présent : produits de beauté, parfum, vaisselles pour son logement ou des chocolats, etc. Une vingtaine de jeunes ont participés à cette soirée. Un match de football a été diffusé en seconde partie de soirée à le demande des résidents.

**4.2- Prévention santé**

- **Semaine prévention sur le sommeil**

L'HAJECC a organisé une semaine de prévention sur le sommeil en mai 2022. Cette semaine avait pour objet de sensibiliser les jeunes afin de favoriser un meilleur sommeil. Lors de cette semaine a été mis en place :

- Une exposition prêtée par la Mission Locale afin de sensibiliser les jeunes sur les facteurs perturbateurs du sommeil et comment répondre au besoin d'un meilleur sommeil.

- Un atelier brume d'oreiller a permis de fabriquer des brumes afin que les jeunes puissent se détendre avant de dormir. Lors de cet atelier, nous avons pu toucher au total 10 résidents.

- Une séance de sophrologie afin de permettre aux résidents d'acquérir des techniques de respiration et de relaxation. Cette séance a été bénéfique et a permis aux résidents de se détendre. 8 jeunes ont participé.

## ▪ Semaine prévention Sida

Nous avons mis en place une semaine de prévention SIDA/IST en janvier 2022. Lors de cette semaine, nous avons réalisé plusieurs outils afin de sensibiliser aux mieux les jeunes de la résidence.

- Une exposition réalisée par la Mission Locale de Châlons-en-Champagne présent durant la semaine de prévention.
- Une exposition de photo montage prêtée par l'IREPS de Châlons-en-Champagne mis à disposition au sein de l'espace AGORA.
- Un point info disponible à l'entrée de la résidence comprenant des flyers, carte du CeGIDD, une boite libre-service de préservatif et de la documentation.
- Des affiches de sensibilisation et de prévention mises à disposition au sein de la résidence le Faubourg.
- Une animation jeu Risque/Pas risque mise en place en fin d'après-midi. Il y a eu 25 jeunes qui ont participés à cette animation.
- Un quizz effectué en fin d'apres midi également sur une journée différente. Il y a eu 9 jeunes qui ont participés à ce quizz.

## ▪ Apéro détente sur l'estime de soi

Nous avons utilisé un nouvel outil : L'apéro détente pour approcher des thématiques plus difficiles à aborder avec notre public. En avril 2022 un apéro détente sur l'Estime de soi a été organisé dans la papothèque. Le but de l'animation est de passé un moment convivial tout en échangeant sur un thème en particulier autour d'un apéro sophistiqué, en soirée et en petit comité.

Des cocktails ont été préparer à l'avance pour être distribué aux jeunes dès le début de l'animation. Des jeux ont été réaliser (jeu des émotions et jeu des caractères) pour redonner confiance aux jeunes. En fin de soirée une collation a été proposer. Lors de cette animation 6 jeunes de l'HaJeCC ont participé à cette animation riche d'échanges d'expériences.

## 4.3 – L'insertion professionnelle

### - S'entraider pour réussir

Ce projet vise à aider les résidents dans leur insertion scolaire, professionnelle et sociale. Il s'agit d'aider les jeunes qui éprouvent des difficultés dans leur scolarité et les jeunes d'origine étrangère dans l'apprentissage de la langue française.

Il y avait depuis plusieurs années un réel besoin et une demande de certaines jeunes accueillie dans notre résidence pour les aider notamment dans leur scolarité.

Nous avons décider de créer un réseau d'entraide entre des bénévoles et nos résidents afin de répondre à ce besoin. Apres une campagne de communication sur le territoire et sur les réseaux sociaux, les premiers bénévoles sont arrivés en mars 2022.

En 2022 nous avons eu 6 bénévoles et 7 jeunes aidés.

Ces séances d'entraides se déroulent dans les locaux de l'HaJeCC, nous mettons à disposition des locaux et les outils adéquate afin que celles-ci se déroulent dans de bonnes conditions.

En partenariat avec la mission locale nous avons durant 2 mois proposer du soutien scolaire avec des étudiants de l'ENSAM tous les mercredis de 18h à 20h. Ce projet permet aux jeunes de la mission locale, de l'HaJeCC d'être aidé et accompagné pour de l'aide aux devoirs et/ou pour de l'apprentissage de la langue française. Malgré notre volonté nous n'avons pas pu renouveler ce partenariat avec l'ENSAM en septembre 2022.

### 4.4- Culture et citoyenneté

- **Semaine de prévention contre les discriminations**

L'HaJeCC a organisé une semaine de prévention contre les discriminations du lundi 4 avril au vendredi 8 avril 2022 ayant pour but de sensibiliser les jeunes sur les différentes discriminations ainsi que les préjugés.

En amont une **expo photo** déjà créer en 2018 a été complété et de nouvelles photos ont été créée et montée avec des résidents volontaires. L'exposition photos ont été exposé durant la semaine de prévention. Il y a eu également **des affiches de sensibilisation « du défenseur des droits »** qui ont été exposé dans les couloirs des étages.

Le mercredi un **ciné débat** avec la participation de la LICRA (Madame Nelly Beaufort) a été réalisé afin de débattre sur le sujet des discriminations grâce à plusieurs vidéos proposés.

Durant cette animation 16 jeunes ont pu y participer. A la fin du ciné débat des pizzas ont été offertes par l'association afin d'avoir un moment de détente et d'échange.

- **Sorties au théâtre**

L'HaJeCC a développé en 2022 l'accès à la culture en proposant plusieurs sorties au théâtre sur la scène de la Comète de Châlons-en-Champagne ainsi qu'au CNAC (Centre national des arts du cirque). Trois évènements ont donc été proposé aux résidents. Ils ont été parfois difficile à mobiliser sur cette thématique mais les participants ont beaucoup apprécié leurs sorties culturelles.

Après les pièces de théâtre, un débriefing autour d'un verre de soda était proposé.

- **Semaine de prévention sur l'environnement**

Afin de sensibiliser toujours plus les jeunes à l'environnement une semaine thématique a été organisé avec plusieurs temps :

- **<u>Un atelier sur le tri des déchets et le recyclage</u>**

Partage d'information, jeu sur le tri avec des mises en situation et distribution de documentation.

Cet atelier a été proposé à l'entrée de la résidence et durant les horaires où les jeunes entrent et sortent de la résidence. Cela a permis de toucher plus de résidents CROUS et HAJECC.

- **<u>Ciné Débat</u>**

Nous avons organisé une soirée pizza & ciné-débat avec la diffusion du film « avant le déluge ». Une dizaine de jeunes est venu participer à cette soirée. Apres le visionnage du film, nous avons place au débat où les jeunes ont pu faire part de leur ressenti et partager parfois leur prise de conscience. Après cela nous nous sommes retrouvés autour de pizzas afin d'échanger dans un moment plus convivial.

- **<u>Exposition « Sauve ta planète ».</u>**

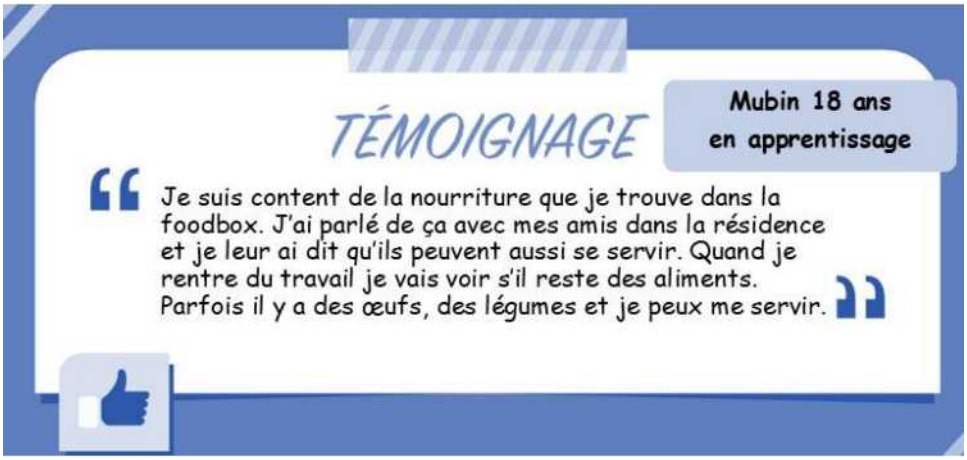
Placée stratégiquement dans l'espace Agora elle était à destination de tous. Par des images et phrases chocs le but était d'attirer l'œil des jeunes.

- **Foodbox**

Afin de lutter contre la précarité alimentaire des jeunes nous avons mis en place un frigo ainsi qu'une épicerie solidaire au sein de la résidence début 2022. Cet espace à un double objectif puisqu'il permet également de limiter le gaspillage alimentaire, favoriser le partage et libre-service pour tous les jeunes habitants de la résidence y compris les jeunes du Crous. La Food Box se trouve au 3ème étages de la résidence dans une cuisine collective.

L'Hajecc dispose d'un partenariat avec les restos du cœur, toutes semaines des colis sont récupérés pour les jeunes inscrits. Il arrive néanmoins que certains jeunes ne récupèrent pas leurs colis ou pas dans sa totalité. C'est pourquoi, nous proposons les restes de denrées alimentaire dans ce lieu. Nous avons également un partenariat avec la cuisine centrale de Châlons-en-Champagne, qui distribue les repas des cantines scolaires. Ils ont parfois du surplus pour cause de classe fermées, absences des élèves… Ils nous déposent des barquettes de plat préparé que nous mettons également dans la Food Box.

Nous avons observé que les jeunes se servaient dans la Food Box mais également qu'ils déposaient des denrées alimentaires ce qui permets donc que tout le monde en profite. Nous informons les jeunes du remplissage de la food box via le groupe WhatsApp. Une signalétique a été installer dans la résidence.



- **Repas partagé**

A l'initiative de plusieurs jeunes qui avait l'envie de nous faire gouter leur cuisine, un repas partagé a été organisé dans l'Espace Agora. Sept pays étaient représentés avec des plats salés et sucrés issus de tous horizons. La mixité culturelle au sein de la résidence est une vraie richesse que nous souhaitons utiliser dans nos animations. Ce fût un moment très convivial auquel les résidents ont également pu faire connaissance. Une dizaine de jeunes ont participées à cet atelier.

- **Bénévolat pour les Collectes Alimentaires**

Nous proposons depuis 3 ans aux résidents disponibles de s'engager et devenir bénévoles auprès d'associations et participer aux collectes alimentaires du territoire. Plusieurs résidents ont participé à celle des resto du cœur et de la banque alimentaire. Encadré dans un premier temps par l'intervenant socio-éducatif les jeunes ont été ensuite autonome et ont su prendre des initiatives durant ces journées. Cela leur permet de vaincre leur timidité mais aussi de se sentir utile à une cause nationale qui est la faim.

- **Clean up : Ramasse tes déchets**

L'HAJECC a participé au Clean-up du mercredi 18 mai 2022. Cette action avait pour but de sensibiliser les jeunes sur l'écologie, en ramassant les déchets d'un quartier de Châlons-en-Champagne.

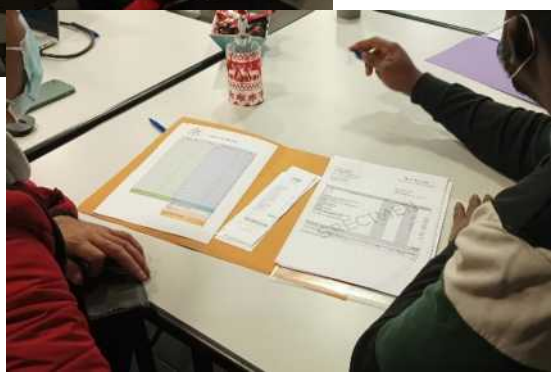
L'évènement était organisé en partenariat avec Unis'cité. L'E2C et la Mission Locale étaient également présentes, ce qui a permis aux jeunes et aux référents de se retrouver.

L'itinéraire de chaque groupe fût différent, puisque nous avons chacun une zone différente à nettoyer. En tout, six groupes ont été composés.

Une fois l'action terminé, nous nous sommes rejoints au point de départ de l'itinéraire, et un goûter a été réalisé. Ce fût un moment très convivial entre tous.

### 4.5 Le logement

Le service Loj'Toit propose des animations à destination de son public. Nous avons réalisé 2 interventions en en 2022 au sein de la résidence en proposant aux jeunes l'atelier Paie ton logement. Cet atelier permet de faire prendre conscience aux jeunes le coût de la prise d'un logement autonome.



### 4.6 Autres

- **Atelier couture**

Grâce à une salarié de l'association douée en couture, nous avons innové en 2022 en proposant deux ateliers couture. Il s'agit donc de proposer une soirée où les jeunes viennent avec un vêtement à raccourcir, à retailler ou un bouton à recoudre. Il s'agit donc de réparer ses vêtements parfois encore en bon état et éviter les dépenses pour en racheter d'autres.

## ▪ Ateliers hygiène

En 2022 nous avons organisé deux Ateliers autour de l'Hygiène afin de confectionner des produits ménagers et des produits de beauté.

Ceux-ci ont été organisé en partenariat avec Unis 'cité et ont mobilisé 3 volontaires en service civique d'Unis cité et un volontaire de l'HaJeCC. Ils ont touché une dizaine de jeunes résidents.

Ces actions liaient deux objectifs : l'hygiène et la réalisation de produits zéro déchets.

## 5. Loj' Toit Jeunes Châlons-en-Champagne

### 5.1 Projet des Plateformes LOJ'Toit de la Région Grand Est

Le service Loj'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne est issu d'un projet régional de la Région Grand Est. Actuellement 23 plateformes sont developpées. L'objectif est d'étendre et de developper ses services afin de créer un maillage régional dans le but de pouvoir répondre à tous les besoins du public en matière de logement. Ce guichet unique pour le logement intervient auprès des jeunes de 16 à 30 ans et vise à faciliter l'accès au logement.

### 5.2 Présentation LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne est le guichet unique pour le logement des jeunes. Il a pour but d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les personnes de 16 à 30 ans qui ont un projet logement sur le territoire de Châlons-en-Champagne et son agglomération.

La Service LOJ'Toit Jeunes s'est ancrée au sein de la ville de Châlons-en-Champagne grâce au réseau de la Région Grand Est qui joue un rôle majeur dans son développement. Le partenariat avec les acteurs de la ville (Mission Locale, E2C, CFA, CCAS, SIAO, SMV…) autour de la jeunesse permet de toucher de plus en plus de jeunes dans le besoin. La promotion des nouvelles formes d'habitat est l'objectif des années à venir.

Une charte qualité a été mise en place afin de reconnaitre et partager les valeurs du service LOJ'Toit Jeunes ainsi que la qualité du service rendu.

**Un accompagnement personnalisé**

LOJ'Toit Jeunes repose sur le principe d'AIOA (Accueil, Information, Orientation, Accompagnement). L'objectif est de réaliser un diagnostic social pour chaque jeune rencontré afin de pouvoir proposer des solutions et un accompagnement personnalisé selon les besoins du jeune.

Le service LOJ'Toit Jeunes propose un accompagnement dans toutes les démarches administratives liées au logement, à l'accès aux droits, à l'aide à l'insertion et au maintien dans le logement, à l'accès aux dispositifs d'aide, à l'accompagnement budgétaire...

L'intervenante socio-éducative de LOJ'Toit Jeunes a également un rôle préventif auprès des jeunes afin de préparer au mieux leur projet logement. Au-delà de faciliter l'insertion dans le logement, elle aide à s'y maintenir.

### Les interventions collectives

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne a pour but d'intervenir de façon collective. Il informe également les jeunes sur toutes les démarches en matière de logement et fait également de la prévention sur les risques locatifs (budget etc…).

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne organise des interventions collectives à l'extérieur dans les structures partenaires afin d'atteindre au maximum son public. L'information collective est une méthode complémentaire à l'accompagnement individuel.

### Le développement du partenariat sur le territoire

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne a pu développer son réseau de partenaires locaux avec les structures qui interviennent auprès d'un public jeune tels que la mission locale, les bailleurs sociaux, le club de prévention de Châlons-en-Champagne, le centre ALMEA, l'Ecole de la Deuxième Chance, les résidences ADOMA, la Protection Judiciaire de la Jeunesse, le CCAS de Châlons-en-Champagne, le service d'accompagnement social de la CAF, le SIAO, CIDFF, les centres de formation…

La mission locale est un de nos principaux partenaires dans l'orientation régulière de jeunes qui ont besoin d'information ou d'accompagnement dans le cadre d'une recherche de logement. Nous effectuons des réunions mensuelles avec un conseiller référent qui nous permettent d'approfondir l'analyse des besoins des jeunes.

Ces partenariats contribuent au repérage des jeunes en difficulté qui ont besoin d'information ou d'accompagnement dans le domaine du logement. Les partenaires orientent ensuite au service LOJ'Toit Jeunes qui se charge de trouver des solutions en effectuant un diagnostic social et en évaluant leurs besoins et leurs potentialités. Cela permet de mutualiser nos compétences et permettre au service LOJ'Toit Jeunes de proposer des réponses et solutions adaptées aux besoins des jeunes.

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne travaille également en partenariat avec les services LOJ'Toit Jeunes Marnais (Reims et Epernay) et ceux de la région Grand-Est. Cela permet d'échanger sur nos pratiques professionnelles et de se coordonner face aux demandes des jeunes en mobilité professionnelle.

### Le fonctionnement du service au sein de l'HaJeCC

Des orientations sont réalisées régulièrement par les membres de l'équipe de l'HaJeCC (administratif et social). En effet, un fonctionnement spécifique à été mis en place. Lorsqu'un jeune rencontre des difficultés, il est orienté directement sur le Service LOJ'Toit Jeunes. Un rendez-vous est fixé dans le but d'accompagner le jeune et qu'il puisse bénéficier de toutes les informations nécessaires.
Un jeune qui ne rencontre aucune difficulté de compréhension, financière ou sociale est orienté directement vers le service administratif de l'association.

## 5.3 L'activité du Service LOJ'Toit Jeunes

### Ateliers collectifs

- Ateliers Projet Logement

Cet atelier est destiné à tous les jeunes ayant le projet de s'installer dans un logement autonome. Pour les résidents de l'HaJeCC, il est adapté et proposé prioritairement aux jeunes qui vont atteindre leurs deux ans d'hébergement. L'objectif est d'apporter toutes les informations nécessaires à l'installation dans un logement, de la recherche à l'emménagement. Cette intervention est également proposée aux partenaires, un repérage des jeunes est demandé.

Il se décline en trois séances d'information collectives : « je recherche un logement », « je trouve mon logement », « je m'installe dans mon logement ». Les Ateliers Projet Logement ont été retravaillés afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes. L'objectif est de les développer et de les proposer aux différents partenaires pour l'information collective de groupe de jeunes.

- Ateliers Budget : Paie ton logement

Cet atelier a été créé en 2020. Le service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne propose ces formations auprès des partenaires. Des interventions régulières sont planifiées toute l'année notamment auprès de la Mission Locale de Châlons-en-Champagne.

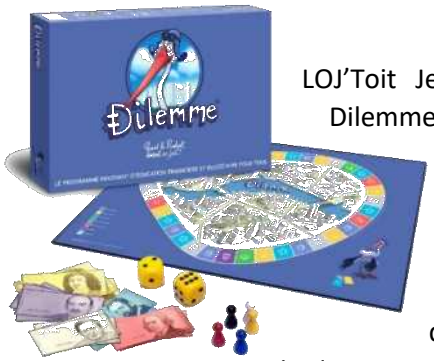
Cette intervention permet aux jeunes d'appréhender le budget d'un logement autonome. Il vise à susciter la prise de conscience et l'anticipation quant à la prise d'un logement. Des sujets transversaux sont évoqués telles que la démarche de recherche et les procédures pour accéder au logement, les aides, les assurances etc…

- Visite de l'appart-éco

LOJ'Toit Jeunes a un partenariat avec l'association Unis'cité. Des visites de l'appart-éco sont organisées chaque année afin de permettre aux jeunes d'adopter des gestes éco-responsables et ainsi leur permettre de faire des économies d'énergie et d'argent. Lors de la visite, différents conseils sont donnés aux jeunes sur différents thèmes (tri des déchets, consommation d'électricité, éclairage, consommation d'eau…).

## Jeux éducatifs

- DILEMME




LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne est ambassadeur du jeu éducatif Dilemme depuis l'année 2021. Ce jeu éducatif est proposé par l'association CRESUS. Cette association vise à prévenir le phénomène de surendettement, des difficultés financières et elle favorise la pratique prudente de l'argent.

Dilemme est un outil ludique et éducatif qui permet aux jeunes d'acquérir des connaissances et les bons reflex pour bien gérer son budget.

- KIJOULOU

En 2022, le Service LOJ'Toit Jeunes a réussi à obtenir le jeu éducatif KIJOULOU. Ce jeu a été créé par la mission logement de l'association EMMAÜS Solidarité. Il est proposé dans le but de préparer les jeunes à l'insertion et le maintien dans un logement. Ce jeu s'adresse aux jeunes, qu'ils soient déjà locataires ou non. Le but est d'évoquer le logement et le budget sous une forme ludique.

## Espace logement au sein de la résidence le Faubourg

Le service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne dispose d'un espace logement pour les jeunes de la résidence ainsi que les jeunes suivis par le service LOJ'Toit Jeunes.

Cet espace est alimenté de documentation. Il dispose également d'un ordinateur* ainsi qu'une imprimante.

L'objectif est d'apporter des outils accessibles aux jeunes pour réaliser leur démarches logement afin de favoriser la prise d'autonomie (recherche, instruction de demandes etc…).

**mis à disposition par la région Grand Est*

**Les partenariats développés**

*Partenariat avec le Conseil Départemental*

LOJ'Toit Jeunes Chalons est amené à rencontrer des jeunes ayant besoin d'un soutien financier ponctuel pour leur projet logement. Nous avons donc renforcé notre partenariat avec le Conseil Départemental de la Marne, notamment avec le service qui gère les Fonds d'Aide aux jeunes. Ce partenariat a permis à notre service de pouvoir instruire et présenter des dossiers de demande de FAJ. Depuis 2021, la plateforme LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne participe aux commissions FAJ (mensuelles) du Département.

Cette aide favorise l'insertion dans le logement pour des jeunes en insertion professionnelle, qui perçoivent peu de ressources. Elle permet de sécuriser le parcours locatif du jeune.

*Partenariat entreprise McCain Matougues*

En 2022, le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne a travaillé avec l'assistante en ressources humaines de l'entreprise McCain située à Matougues. L'entreprise accueille régulièrement des stagiaires (ingénieurs). Ceux-ci sont souvent en mobilité professionnelle. Un partenariat s'est mis en place afin que le Service LOJ'Toit Jeunes puisse aider les jeunes à trouver un logement rapidement afin de mener leur projet professionnel.

*Rencontre Santé Précarité*

En 2022, le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne ainsi que le service social de l'association HaJeCC ont pu être intégrés aux rencontres santé/précarité. Ces rencontres ont lieu tous les 2 mois. Elles permettent de réunir un grand nombre d'acteurs sociaux du territoire. Nous échangeons sur les situations les plus complexes afin de trouver des solutions ensemble. Ces rencontres sont très enrichissantes en termes de partenariat.

*Partenariat avec Action Logement*

Depuis la création du service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne, nous travaillons avec Action Logement afin de promouvoir les dispositifs d'aide pour les jeunes accompagnés. Nous sommes en relation avec différents interlocuteurs que nous pouvons solliciter afin de faire avancer les démarches et gérer plus rapidement des dossiers urgents.

Fin d'année 2022, nous avons mis en place une permanence Action Logement (bimensuelle) qui permet d'informer les jeunes sur les aides que propose l'organisme. Celle-ci se déroule dans les locaux de la résidence le Faubourg. Cette permanence est ouverte également aux jeunes du Service LOJ'Toit Jeunes.

*Partenariat Unis'Cité*

Le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne a renforcé son partenariat avec Unis'cité. En effet, nous travaillons ensemble dans la mise en place d'intervention collective en co-animation avec les volontaires. Le Service LOJ'Toit Jeunes intervient également dans le cadre d'information collective (présentation du Service LOJ'Toit Jeunes aux équipes de volontaires).

**Les Kits Installe'Toit avec la Région Grand Est**

La Région Grand Est a lancé une opération « kit installe-toit » à la rentrée de septembre 2021. Cette opération a pour but de distribuer 2500 kits à des étudiants entrant dans un logement. En 2022, les critères d'attribution ont été revalorisés. Chaque service LOJ'Toit Jeunes peut lui-même confectionner ses propres KITS. Il suffit d'inscrire le jeune sur la plateforme JEUNEST et ensuite valider la transaction sur notre compte professionnel une fois le kit distribué. L'association est ensuite remboursée.

Ce fonctionnement est avantageux et rapide pour les jeunes. Nous avons décidé de proposer un kit hygiène du logement, kit vaisselle, kit linge de maison et kit hygiène corporelle. Le jeune peut choisir celui dont il a le plus besoin.

**Développement des interventions collectives extérieures**

Dans le cadre de la dynamique partenariale et des besoins des jeunes, le service LOJ'Toit Jeunes est intervenu auprès de différents publics, notamment auprès des jeunes en CEJ et à l'E2C. Au total, le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne aura réalisé 19 interventions collectives sur l'année 2022, soit 86 jeunes informés.

LOJ'Toit Jeunes propose différentes prestations liées à l'insertion dans un logement autonome ainsi que la gestion de budget.

**Participation au COPIL des Services LOJ'Toit Jeunes avec la Région Grand Est**

Le service LOJ'Toit Jeunes participe activement aux rencontres organisées par la région Grand Est dans le cadre du réseaux LOJ'Toit Jeunes.

Des groupes thématiques sont proposés sur différents thèmes afin que tous les professionnels puissent échanger sur les différents sujets dans l'objectif de mutualiser nos compétences. Cela permet à nos services respectifs de s'enrichir, de mettre en commun certains outils et ainsi de partager et d'échanger sur nos expériences et nos problématiques. Ces groupes sont d'un grand intérêt pour notre développement.

En 2022, un COPIL a eu lieu à Tomblaine. Cette journée s'est déclinée en plusieurs parties. Nous avons pu faire un point actualités sur le réseau, Action Logement, la charte qualité mise en place, les kits installe toit etc…c'est un moment d'échange et partage. Des groupes de travail ont été organisés l'après-midi sur différents thèmes tels que l'Assise du Logement ainsi que l'enquête sur le logement des jeunes par le CRIJ.

**Perspective de nouvelle forme d'habitat**

Fondation de France

En 2022, le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne a répondu à un appel à projet avec la Fondation de France. L'appel à projet s'intitulait « Coopérons pour habiter nos territoires, de nouvelles solutions d'habitats pour les plus fragiles ». Nous avons décidé de proposer un projet autour de l'hébergement des jeunes en grande précarité. Il s'agissait de pouvoir attribuer des hébergements temporaires en contrepartie d'un bénévolat dans des associations partenaires. Le but étant de proposer un accompagnement vers le logement et vers l'emploi. Ce projet s'intitulait « Abri'toit ». Malheureusement, après deux dépôts de dossier sur l'année 2022, le projet n'a pas été retenu.

**Communication**

*Marché de l'emploi*
*Mission Locale de Châlons-en-Champagne*

*Foire de Châlons-en-Champagne*

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne participe activement aux différents évènements sur les villes de Châlons-en-Champagne et de Reims. L'objectif est de communiquer et de permettre une facilité d'accès au dispositif LOJ'Toit Jeunes. Le service LOJ'Toit Jeunes est de plus en plus reconnu. Ces représentations sont indispensables et permettent de favoriser le bouche-à-oreille. C'est un moyen d'échanger avec les partenaires et ainsi d'en rencontrer de nouveaux.

En 2022, nous avons participé au forum ça déménage sur le grand Reims avec l'association Noël Paindavoine (service LOJ'Toit Jeunes de Reims). Nous avons également participé au Marché de l'Emploi avec la Mission de Châlons-en-Champagne en septembre 2022.

En septembre 2022, nous étions présents durant 3 jours à la foire de Châlons-en-Champagne. Nous avons pu proposer un jeu éducatif sur les éco-gestes.

*Copilotage Régional LOJ'Toit*
*Jeunes à Tomblaine*

*Forum ça déménage à l'association*
*Noël Paindavoine de Reims*

L'HaJeCC a également un site internet. Le Service LOJ'Toit Jeunes a une partie dédiée. Le site internet contient des informations sur les modalités d'accueil et d'accompagnement ainsi que sur les solutions de logement possibles. Cela permet d'augmenter notre visibilité. Le site internet est un mode de communication qui fonctionne et qui est demandé par notre public et nos partenaires.

## 5.4 - Les perspectives 2023

Pour l'année 2023, LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne va développer l'aspect innovant en s'intéressant particulièrement à de nouveau potentiels financements (appel à projet etc…).

LOJ'Toit Jeunes Chalons va continuer de développer son partenariat, tant pour l'accompagnement des jeunes que pour les dispositifs que proposent les partenaires dans le domaine du logement. Il va continuer d'assurer une veille juridique afin d'être à jour dans les dispositifs d'accès aux droits en matière de logement afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes.

LOJ'Toit Jeunes Chalons va participer aux différents forums et événements sur la ville de Châlons-en-Champagne et également sur d'autres territoires afin de se rendre visible et de s'enrichir des autres territoires.

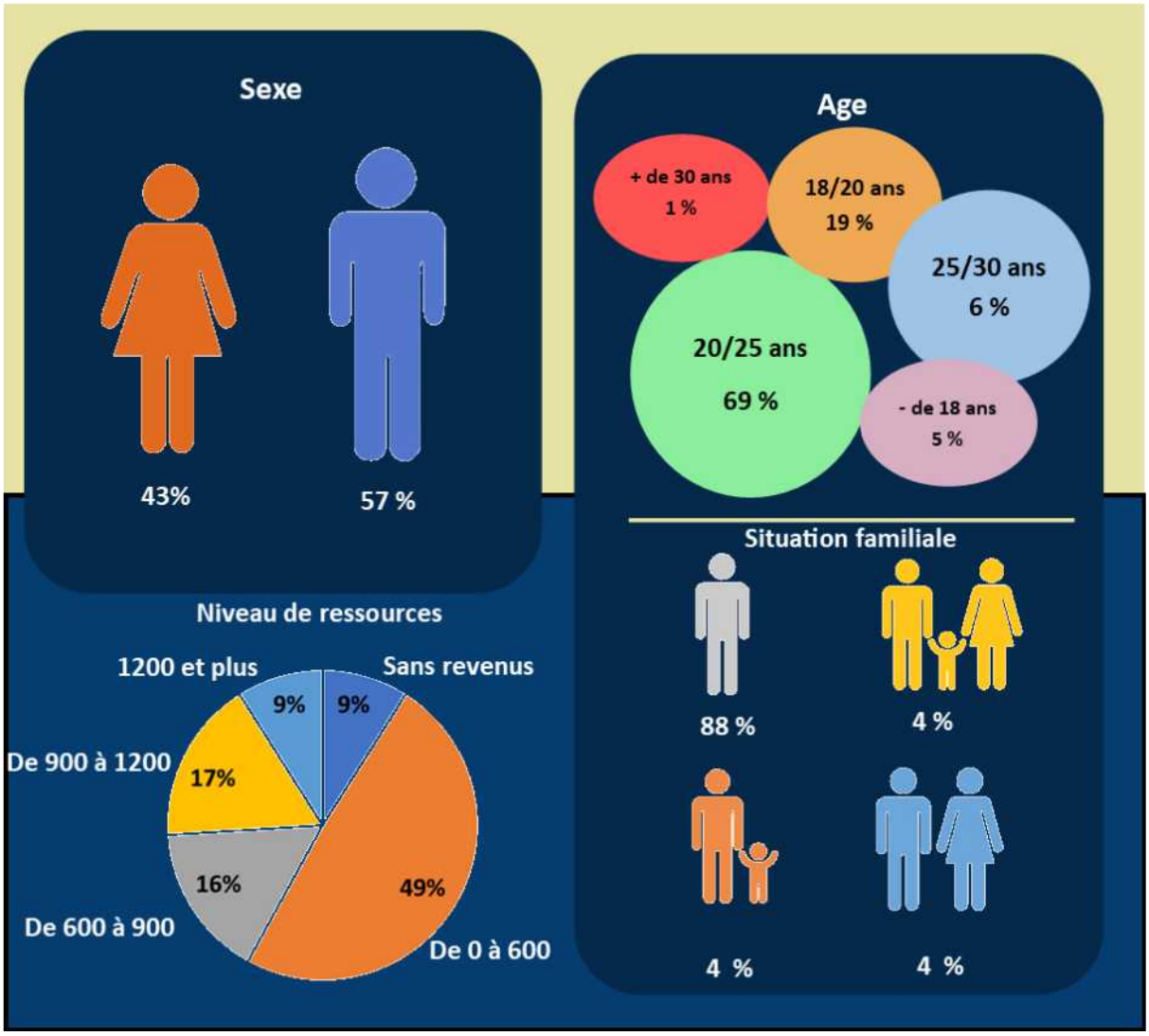
Dans une démarche partenariale, LOJ'Toit Jeunes Chalons va continuer de faire des interventions collectives en direction des jeunes de différentes structures et en fonction des besoins détectés. Le but est d'adapter l'information en fonctions des besoins. Le Service LOJ'Toit Jeunes de Chalons souhaite enrichir son nombre d'interventions et conventionner avec différents partenaires à ce sujet.

LOJ'Toit Jeunes a pour projet de développer de nouvelles formes d'habitat telles que le logement diffus, en proposant aux jeunes des baux glissants.

5.5 – Bilan Quantitatif 2022

Sur l'année 2022, LOJ'Toit Jeunes a rencontré 232 jeunes contre 280 en 2021, année exceptionnelle due à la crise sanitaire.

**Profil des jeunes accompagnés**



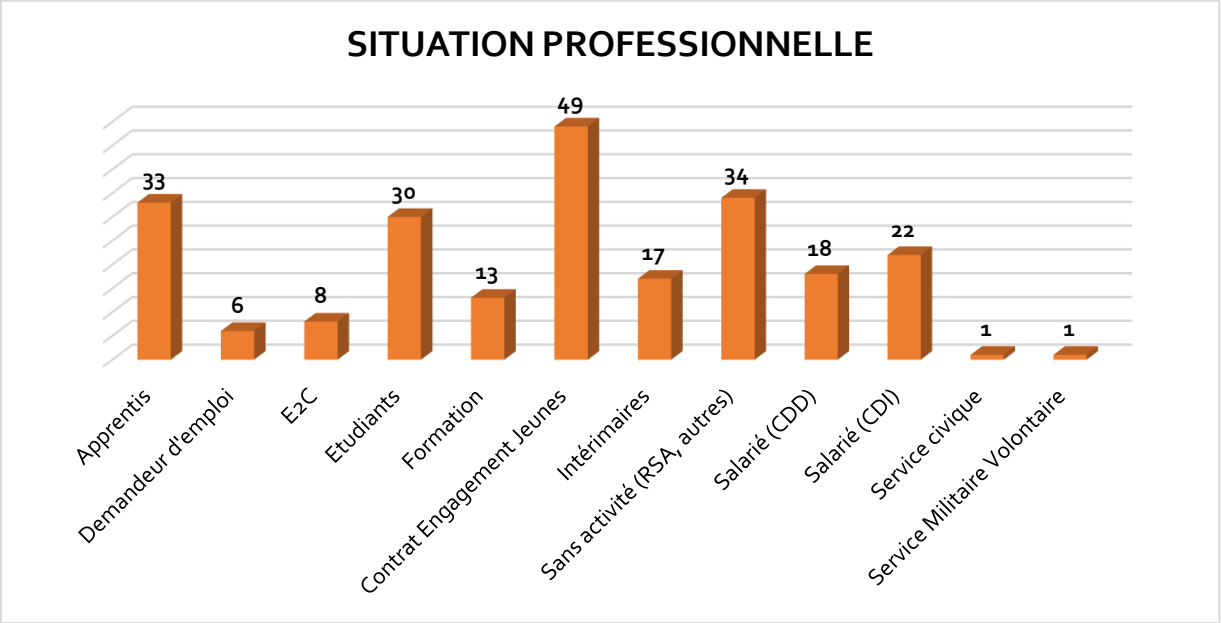

Le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne rencontre principalement des personnes seules. Néanmoins, le Service LOJ'Toit Jeunes accompagne également des couples ou familles vers des logements autonomes, souvent pour réadapter le logement à la composition familiale.

En 2022, le nombre de jeunes ayant des ressources inférieures à 600 € a baissé. Cela concerne toujours 49% (59% en 2021) des jeunes et démontre toujours la situation de précarité des jeunes rencontrés.

La part des jeunes sans ressource reste une problématique importante malgré une baisse de 1% comparé à l'année 2021, c'est un frein à l'insertion des jeunes dans le logement. LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne est toujours confronté à des situations urgentes et très instables car les solutions sont très restreintes. Dans ces cas-là, le SIAO est un partenaire important dans le cadre d'orientation vers des hébergements d'urgence.

En 2022, la part des jeunes ayant des ressources entre 600€ et plus de 1200€ a augmenté. En effet, le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons-en-Champagne a vu le nombre de jeunes alternants augmenter.

**Situation professionnelle**




En 2022, la part des alternants a largement augmenté avec 33 jeunes alternants rencontrés. Cela représente une augmentation de 9% comparé à l'année 2021. Nous rejoignons les chiffres nationaux qui ont constatés une augmentation de 33.6% de jeunes en alternance depuis l'année 2020.

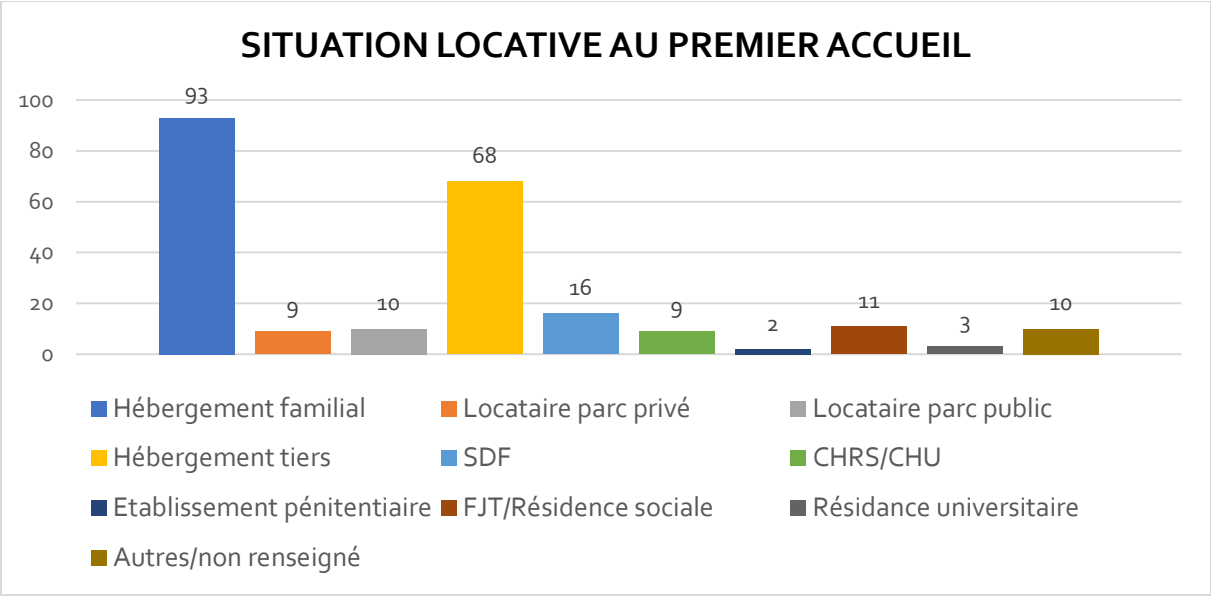
En 2022, le service LOJ'Toît Jeunes de Châlons-en-Champagne a rencontré un nombre important de jeunes en Contrat Engagement Jeunes, soit 49 jeunes. Cette part est en baisse de 12 % comparé à l'année 2021. Ces jeunes n'ont en général que très peu de ressources, elles n'excèdent pas 520€/mois. Ces situations sont particulièrement difficiles à gérer par la plateforme LOJ'Toit Jeunes puisqu'elles sont précaires et n'assurent pas une continuité à la suite des dispositifs.

En revanche, le nombre de jeunes en contrat à durée indéterminé à lui augmenté avec 22 jeunes en 2022 contre 8 jeunes en 2021. Les jeunes étant en CDI sont parfois en temps partiel et vivent une précarité financière.

La part des jeunes en emploi représente 25 % des jeunes rencontrés. Une hausse de 8 % comparé à l'année 2021 et de 11% comparé à l'année 2020.

Ces chiffres sont représentatifs de la conjoncture actuelle et montre l'importance de notre service pour tous les publics jeunes.

**Situation locative au premier accueil**




Un grand nombre des jeunes accueillis sont en situation instable, hébergés chez des tiers, en recherche de logement avec la problématique de l'urgence. Leur hébergement est bien souvent de courte durée.

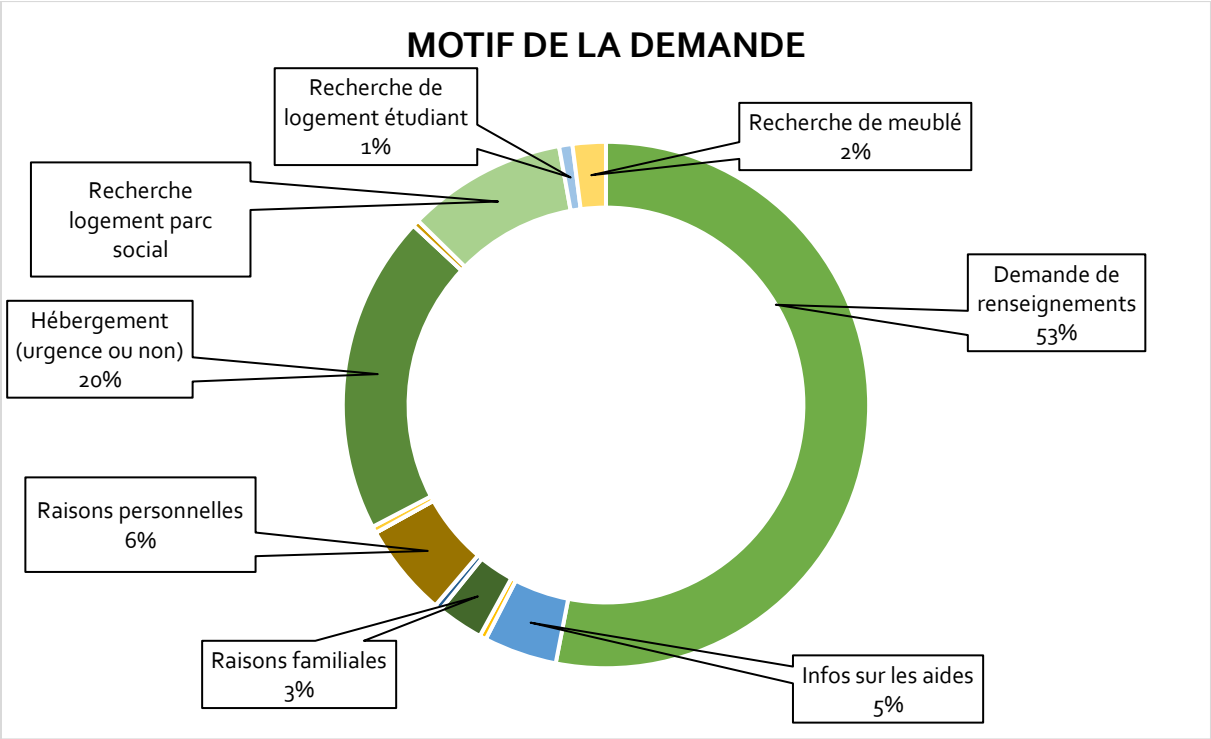
La majorité des jeunes sont hébergés chez leurs parents et doivent trouver un logement pour leur mobilité professionnelle et une grande part pour des ruptures familiales.

En 2022, 40% des jeunes rencontrés sont hébergés chez leur famille et 29% chez des tiers. L'hébergement chez des tiers suppose davantage une instabilité et un besoin rapide de trouver une solution logement. Les jeunes hébergés chez des tiers sortent souvent d'un hébergement familial difficile. Sur tous les jeunes rencontrés, 7% étaient SDF lors du premier accueil. Dans ce cas, le Service LOJ'Toit Jeunes de Chalons informe et oriente sur les solutions d'urgence (115, SIAO, Croix Rouge, Secours Catholique etc…). Lorsque la situation le permet (revenus et situation professionnelle adéquate), le Service LOJ'Toit Jeunes accompagne le jeune afin qu'il puisse trouver une solution logement dans les plus brefs délais.

LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne gère ce genre de situation d'urgence en partenariat avec les acteurs locaux pour mobiliser des aides, des services afin de pouvoir aider les jeunes en facilitant les démarches.

Le service LOJ'Toit Jeunes accueille également des jeunes résidant en FJT et/ou résidence sociale. Ce sont des jeunes qui souhaitent s'orienter vers un logement autonome.

**Demande des jeunes rencontrés**

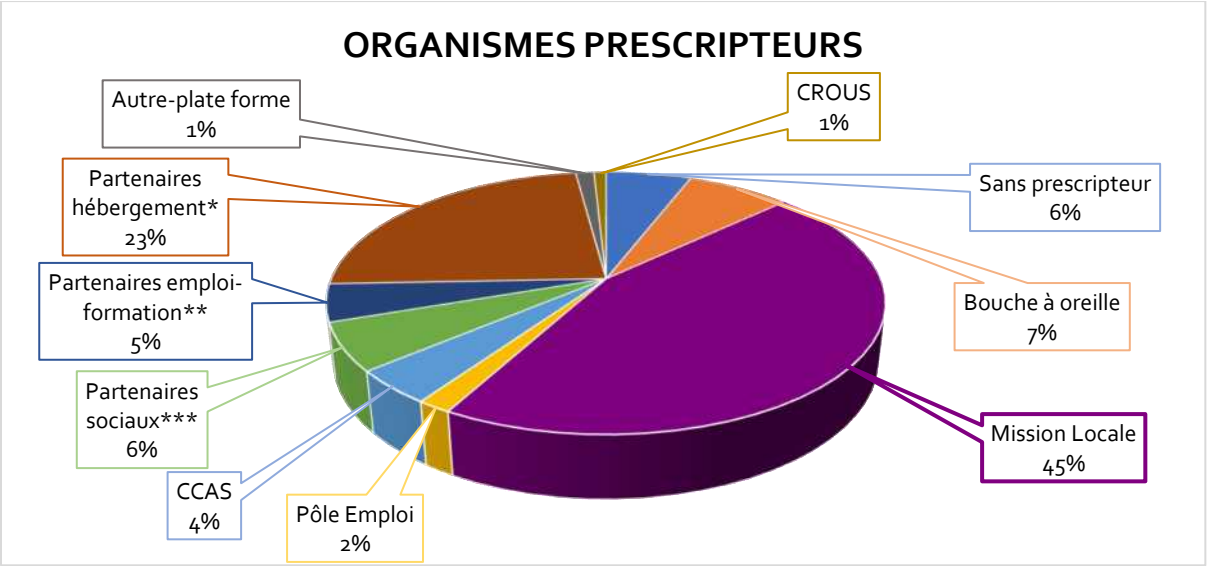



LOJ'Toit Jeunes Châlons-en-Champagne est une plateforme d'information. Majoritairement, chaque jeune qui se présente au service LOJ'Toit Jeunes de Châlons est à la recherche d'information et de conseil 53% en 2022 (63% en 2021) pour un futur projet logement. Le service LOJ'Toit Jeunes est aussi confronté à des jeunes qui recherchent une solution logement d'urgence et qui n'ont aucune connaissance à ce sujet.

Une part importante de jeunes sont en situation précaire, avec des revenus instables et en pleine insertion professionnelle. La solution de l'hébergement temporaire en résidence sociale est l'une des plus adéquates. La solution qui en ressort est l'hébergement en résidence sociale et plus particulièrement résidence sociale jeunes. Le service LOJ'Toit Jeunes Chalons est là pour les conseiller et faciliter leur accès au logement.

Les jeunes qui se présentent au service LOJ'Toit Jeunes Chalons prennent conscience de leurs besoins lorsque les solutions sont proposées. Les rendez-vous de premier accueil débouchent vers une réflexion sur leur projet logement puis, à l'accompagnement dans la suite des démarches.

**Organismes prescripteurs**




Le service LOJ'Toit Jeunes de Chalons reçoit une majorité d'orientation de la Mission Locale qui est son principal partenaire. Différents partenaires sont également acteurs dans l'orientation de jeunes. Une majorité des jeunes ayant entre 18 et 25 ans sont bien souvent connus des services de la Mission Locale. Les permanences hebdomadaires réalisées par le service LOJ'Toit Jeunes de Chalons permettent de capter les jeunes plus facilement. Ils évoquent également plus régulièrement leurs problématiques en entretien individuel avec les conseillers référents.

Depuis la création du service LOJ'Toit Jeunes les orientations des différents partenaires ont augmenté, le service est reconnu comme le guichet unique du logement sur la ville de Châlons-en-Champagne.

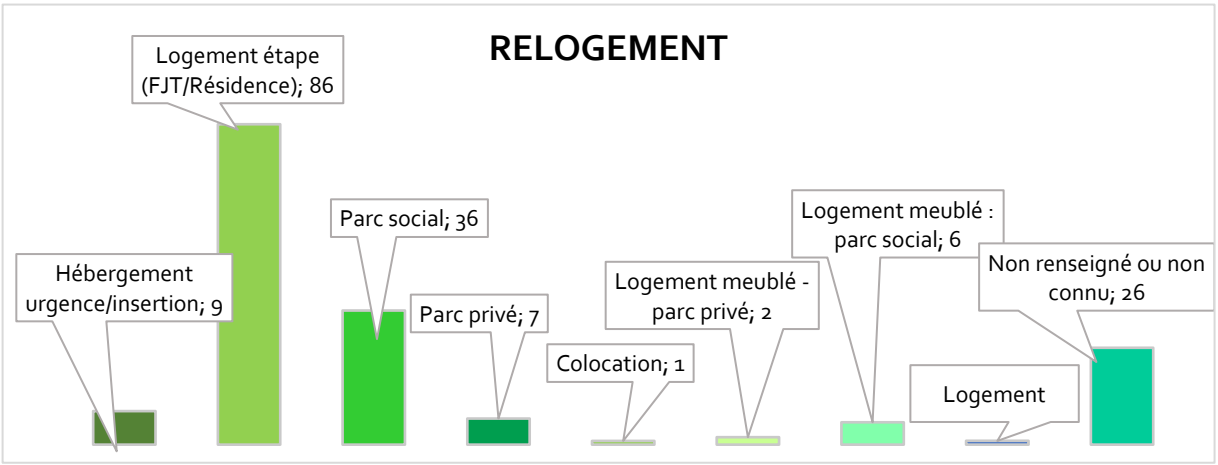
L'HaJeCC oriente également des jeunes lorsqu'une difficulté est détectée (qu'elle soit sociale, financière etc…), 23% des jeunes en 2022 sont orientés par des partenaires liés à l'hébergement.

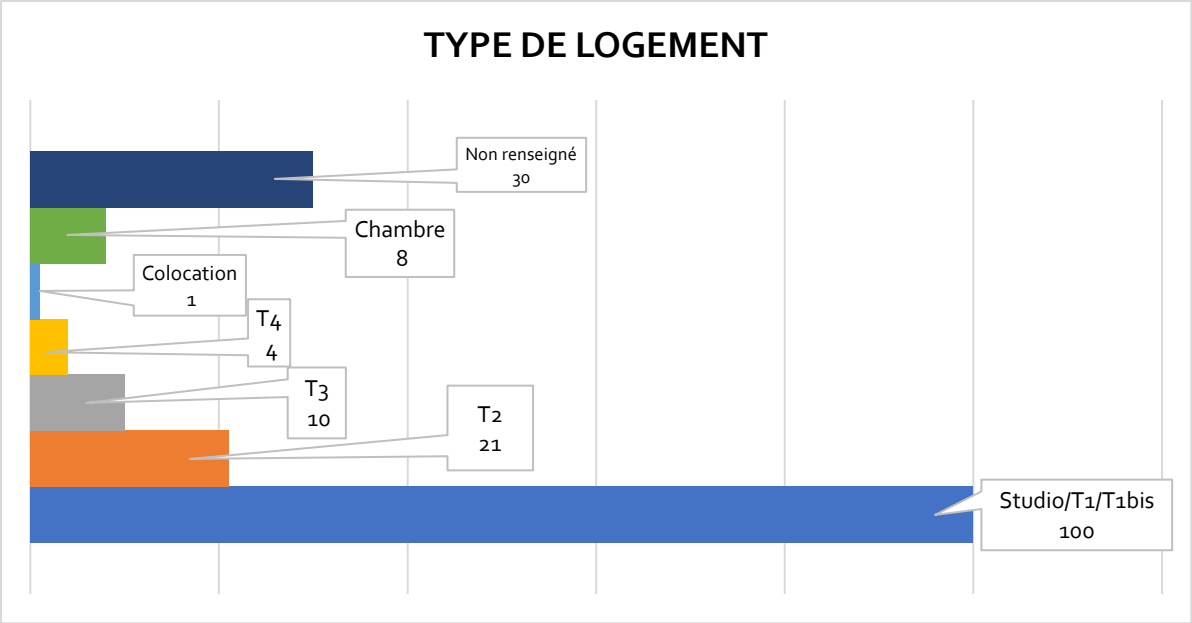
*habitat jeune, CHRS, CADA…

**E2C, CFA…

*** département, ASE, Le Mars, CIDFF etc…

**Relogement des jeunes et types de logement**






En 2022, 174 ont pu trouver des solutions logement suite à l'accompagnement proposé par le Service LOJ'Toit Jeunes de Châlons. Environ 17% des jeunes n'ont pas apporté de précision sur les types de logement trouvé.

Certains accompagnements s'arrêtent à la démarche de recherche de logement (instruction de demande, informations générales sur les démarches d'installation). Certains jeunes ne ressentent pas le besoin d'être accompagnés plus intensivement. Des demandes d'accompagnement APPL ou ASLL sont souvent demandées par le Service LOJ'Toit Jeunes dans le but de sécuriser le parcours des jeunes primo-locataires.

En 2022, 57% des jeunes ont été relogés dans des logements de type studio, T1. Il y a 49% d'entre eux qui ont trouvés un logement en résidence sociale jeunes. En effet, les jeunes rencontrés ont peu d'expérience locative. Ils sont à la recherche de leur autonomie. Les résidences sociales répondent à leurs besoins grâce à l'accompagnement proposé et au tarif social avantageux.

La demande des jeunes est principalement orientée vers des logements de type studio/T1 et T2 qui sont des solutions de logement plus accessible au vu de la situation (personne seule, situation professionnelle instable, peu de ressources…).

La part des jeunes relogés dans le parc social a baissé légèrement de 4 %. Le partenariat développé avec les bailleurs sociaux permet de faciliter l'accès au logement des jeunes. L'accompagnement proposé permet d'agir rapidement et efficacement.

Pour ce qui est du parc public et privé, LOJ'Toit Jeunes informe et accompagne dans les démarches administratives, l'accès aux droits et toutes les étapes de la recherche à l'emménagement.

## 6. Auberge de jeunesse

### 6.1 – Présentation

L'Auberge de Jeunesse de Châlons-en-Champagne est située en centre-ville, proche de tous les monuments historiques et des jardins. Elle est d'ailleurs à la croisée de deux canaux maillant le centre-ville et les Jards.

L'Auberge de Jeunesse est ouverte toute l'année avec une fermeture annuelle pendant les vacances de noël.

Nos horaires d'ouverture : du 1er mai au 31 octobre de 14 H 00 à 18 H 00 et du 1er novembre au 30 avril de 16 H 00 à 18 H 00 et les weekends sur rendez-vous.

Nous sommes affiliés à la Fédération des Auberges de Jeunesse pour la période du 1er mai au 31 octobre.

L'Auberge de Jeunesse propose une formule d'hébergement en chambre collective : 5 chambres de 3 lits avec douche et toilette, 1 chambre de 2 lits et un dortoir de 8 lits.

Nos services proposés : 1 grande salle commune avec cuisine tout équipée et télévision ainsi que l'accès gratuit à la WIFI. Nous proposons en option la location de draps et la possibilité payante d'utiliser une laverie située dans la Résidence Degrancourt.

Concernant la sécurité, un gardien est présent toute l'année de 21 H 00 à 7 H 00.

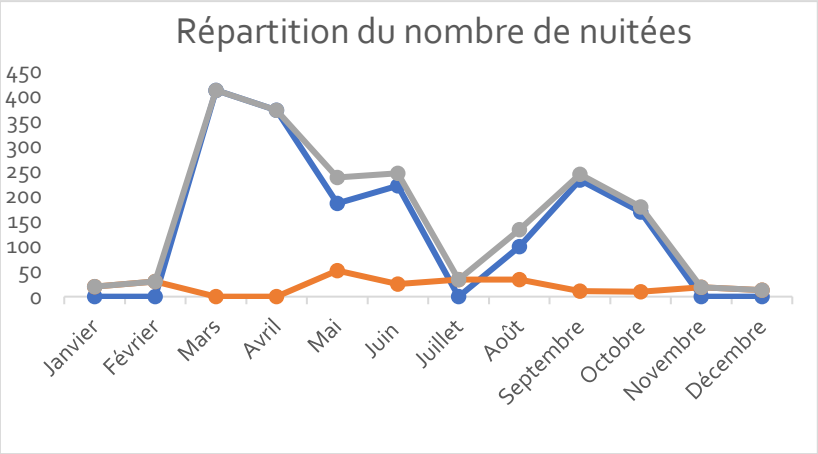
Nous disposons d'un pôle de documentation en lien avec l'Office du Tourisme de Châlons-en-Champagne.

Nous orientons nos touristes vers les activités et le patrimoine Châlonnais.

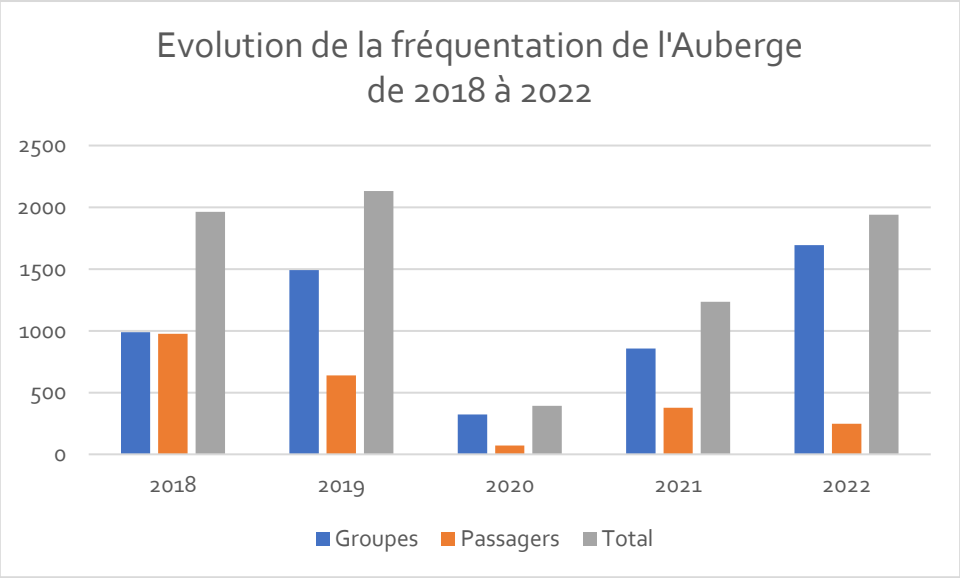
6.2 - Bilan de l'activité 2022

**Répartition du nombre de nuitées**

| | Groupes | Passagers | Nombre de nuits |
|---|---|---|---|
| Janvier | 0 | 20 | 20 |
| Février | 0 | 30 | 30 |
| Mars | 412 | 0 | 412 |
| Avril | 372 | 0 | 372 |
| Mai | 186 | 52 | 238 |
| Juin | 221 | 25 | 246 |
| Juillet | 0 | 34 | 34 |
| Août | 100 | 34 | 134 |
| Septembre | 233 | 11 | 244 |
| Octobre | 169 | 10 | 179 |
| Novembre | 0 | 19 | 19 |
| Décembre | 0 | 13 | 13 |
| **TOTAL** | **1693** | **248** | **1941** |

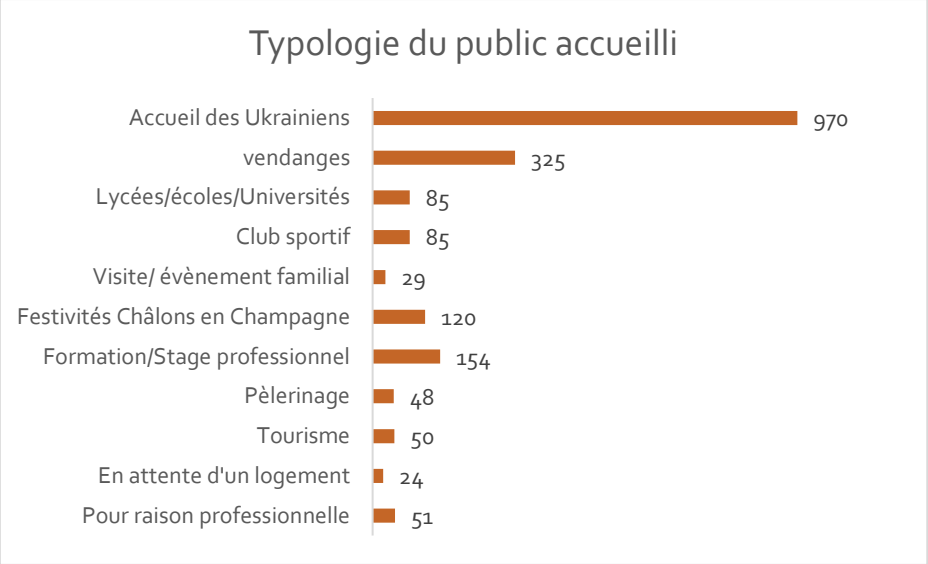



En 2022, nous avons réalisés à l'auberge de jeunesse, 1.941 nuitées. Ce chiffre se rapproche des fréquentations des années pré-covid. L'hébergement en urgence de réfugiés Ukrainiens (à la demande express du CCAS) durant 3 mois, a certes permis d'avoir un taux de fréquentation en hausse, mais le cout de pris en charge par les autorités (25% du prix de nuitée) et les charges afférentes en hausse (eau, électricité, personnel) n'ont pas permis de dégager un chiffre d'affaire convenable qui compenserait les charges de fonctionnement.




Après 2 années difficiles dû au Covid (2020+2021), nous retrouvons en 2022 le nombre de nuitées régulières des années pré-covid.

**Typologie du public**




L'accueil des réfugiés Ukrainiens (50%) et des vendangeurs polonais (17%) ont représentés 67% des publics accueillis à l'auberge de jeunesse en 2022.

**Nationalité du public**

Logiquement, les Ukrainiens (réfugiés) et les polonais (vendangeurs) représentent la gande majorité des nationnalitées acceuillies à l'auberge de jeunesse.

## 6.3 - Accueil des réfugiés Ukrainiens

À la suite de l'entrée en guerre de la Russie contre l'Ukraine le 24 février 2022 de nombreux ukrainiens sont venus se réfugier en France. Le CCAS de Chalons en Champagne a demandé à l'HAJECC de mettre à disposition l'Auberge de Jeunesse afin d'ouvrir des places d'hébergements d'urgence pour ces réfugiés. A compter du 9 mars 2022, le dortoir et 3 chambres ont été occupé par des 4 familles. A partir du 21 mars deux nouvelles familles sont arrivées occupant deux nouvelles chambres. Ces familles étaient composées parfois de personnes fragiles et vulnérables : nouveau-né, enfants, personne âgé dépendante, etc.

Notre mission a été d'assurer l'hébergement et le CCAS de Châlons-en-Champagne assurait l'accompagnement de ces familles.

Nous avons été présents auprès des familles deux à trois fois par semaine, afin d'assurer leur confort, en leur mettant à disposition du matériel supplémentaire (mobilier, équipement de cuisine, linge de lit, matériels et produits ménagers, ...)

Nous les avons accueillis et accompagnés avec bienveillance.

Le 20 avril 2022, ces familles ont pu être relogé par le CCAS de Châlons-en-Champagne dans des logements plus pérennes.

CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

Les déplacés ukrainiens se cherchent un avenir

## 6.6 - Partenariat avec la FUAJ

En novembre 2022, nous avons été invités à une visioconférence et un webinaire animé par la FUAJ ayant pour thèmes :

<u>La dématérialisation de la carte d'adhésion :</u>

La carte d'adhésion est désormais dématérialisée. Les avantages sont les suivants :

-Pour les adhérents, plus de papier à conserver et une carte valable 1 an de date à date.

-Pour les auberges de jeunesse, un gain de temps, la possibilité de consulter une base de données adhérent unique, l'utilisation d'une interface simple et plus de commande de cartes d'adhésion.

<u>Appréhender l'outil et tout savoir sur le nouveau fonctionnement de l'adhésion :</u>

L'adhésion se fera en ligne grâce à un lien web que l'on communiquera à tous les clients qui souhaitent adhérer avant leur arrivée à l'auberge de jeunesse.

## 6.7 Communication

Nous avons deux FLYERS que nous diffusons régulièrement dans les lieux stratégiques afin de faire connaitre l'Auberge de Jeunesse.

L'auberge de Jeunesse est également présente sur le site internet de l'HaJeCC : www.hajecc.fr

Nous disposons maintenant d'un téléphone portable professionnel dédié à l'Auberge de Jeunesse :
07.56.41.89.21.

# 7 Les moyens de communication

- ## Le site internet

**www.hajecc.fr**

Notre premier site internet a été ouvert en 2015. Devenu obsolète, l'HaJeCC a signé en septembre 2021 un contrat avec la société ONPC pour une refonte du site.

Un groupe de travail s'est réuni à partir du mois d'octobre 2021 et avec la société, nous avons travaillé sur un contenu plus moderne. Le nouveau site internet a été mise en ligne en mars 2022. Deux membres du personnel ont été formés par la société afin d'effectuer des modifications sur le site internet.

Quelques nouveautés :

- Intégration du Service loj'toit Jeune
- Formulaire de contact avec transmission sur notre adresse mail : contact@hajecc.fr
- Possibilité de modification simple et rapide

- ## Le journal d'actualité trimestriel « Quoi de neuf ? »

Destiné aux jeunes logés par la résidence Le Faubourg, il permet de faire connaître le programme des animations dans la résidence, des informations pratiques sur l'HaJeCC, sur les infrastructures et évènements sportifs et culturels de Châlons-en-Champagne. Il est disponible à l'accueil et est distribué dans les boîtes à lettres.

- **Une page « Facebook »**

Il permet à l'association d'être présente sur les réseaux sociaux. Un clic sur le bouton « j'aime » de la page de l'HaJeCC permet aux personnes de suivre les actualités et animations organisées. Des photos des résidences et studios sont également disponibles sur ce groupe.

- **Un Groupe WhatsApp**

En décembre 2021 a été créé un groupe WhatsApp où chaque résident a été invité. Ce groupe a pour but de faciliter la communication entre les résidents et avec l'équipe de l'HaJeCC. Deux membres du personnel sont administrateurs de ce groupe. Nous invitons chaque nouveau résident a intégrer le groupe et devons supprimer les résidents sortis régulièrement.

- **Un espace de documentation**

Installé en libre-service dans la salle collective (espace AGORA) de la résidence Le Faubourg, donne accès à des informations diverses sur les thèmes de la santé, de la prévention, de l'accès aux droits, de la culture, de la protection de l'environnement, et des informations pratiques sur la commune de Châlons-en-Champagne. Cet espace est régulièrement mis à jour grâce à nos partenaires.

Outre cet espace de documentation, nous utilisons toutes les résidences afin d'y afficher les événements et animations prévues par des affiches.

- **Foire de Chalons 2022**

L'HaJeCC a été invité au village des associations organisé par l'UCIA et la ville de Châlons-en-Champagne durant 3 jours : du 10 au 12 septembre.

Le stand a été animé par les membres du personnel et les administrateurs durant les trois jours. Cela a permis d'offrir une visibilité et de communiquer sur nos missions et nos actions.

## QUIZZ LOGEMENT JEUNES

Pour attirer les visiteurs sur notre stand et donc faire connaitre davantage nos activités aux personnes du territoire, un quizz à été mis en place avec plusieurs cadeaux à gagner.

Apres tirage au sort, 5 cadeaux ont été distribués

Nous avons invité nos différents partenaires : URHAJ Grand Est, Action logement, association Noel-Paindavoine, …

- **Le bon coin**

Pour faire connaitre les studios de la résidence La faubourg, une annonce est en ligne sur un site web de petites annonces : leboncoin.fr

Ce site web très utilisé en cas de recherche de logement permet à notre produit d'être visible.

Environ 500 visites sont comptabilisées par mois sur notre annonce.